

For more information on using this phone or for frequently asked questions, please visit www.alcatelonetouch.com.

ALCATEL
onetouch®

with Windows 10
Fierce™ XL



User Manual



CJA35HQALAAA

www.alcatelonetouch.com

Introduction

Thank you for purchasing an ALCATEL Onetouch Fierce XL with Windows model 5055W. The 5055W comes equipped with many of the features and functions you want and need.

Home screen

- Convenient at-a-glance view of application shortcuts
- Menu shortcuts for quick access to features and apps.

Power media applications

- Music & Radio
- Video & Streaming

Bluetooth®

With Bluetooth BT4.1 supporting HFP 1.6 profiles, you can enjoy hands-free conversations

Table of Contents

General information	5
1 Your mobile	6
1.1 Keys and connectors.....	6
1.2 Getting started	9
1.3 Home screen.....	12
1.4 Applications and widgets menu	19
1.5 Protect Your Phone.....	20
1.6 Find my phone	22
2 Text input.....	23
2.1 Using Onscreen Keyboard.....	23
2.2 Text messaging.....	24
3 Phone calls, Call history log and Contacts.....	26
3.1 Phone	26
3.2 People	30
4 Messaging, Outlook Mail	36
4.1 Messaging	36
5 Calendar & Alarm clock & Calculator.....	41
5.1 Calendar	41
5.2 Alarms & Clock	43
5.3 Calculator.....	45

6	Getting connected	46
6.1	Connecting to the Internet	46
6.2	Microsoft Edge.....	47
6.3	Connecting to Bluetooth devices.....	49
6.4	Connecting to a computer	50
6.5	Sharing your phone's mobile data connection.....	50
6.6	Connecting to virtual private networks	51
7	Store.....	52
7.1	Locate the item you want to download and install.....	52
7.2	Download and install.....	53
7.3	Manage your downloads.....	54
8	Multimedia applications	55
8.1	Camera/Camcorder.....	55
8.2	Photos.....	57
8.3	Groove Music.....	59
9	Maps	60
9.1	Get My Location	60
9.2	Search for a location	61
9.3	Get driving, public transport or walking directions.....	61
9.4	Share a location	62
10	Others	63
10.1	File Explorer	63
10.2	Voice Recorder.....	63
10.3	FM Radio	64
10.4	Office.....	65
10.5	Other applications	65

11 Settings	66
11.1 Wireless & network.....	66
11.2 Device.....	69
11.3 Personal.....	71
11.4 System.....	72
12 Making the most of your phone	73
12.1 Phone update	73
13 12 Month Limited Warranty	74
14 Troubleshooting	76
Safety and Use.....	80

General information

Your ALCATEL Onetouch 5055W is a transceiver that operates on GSM/GPRS/2G/3G/4G in quad-band with 850/900/1800/1900 MHz or UMTS in tri-band (2/4/5), and LTE FDD B2/4/12.



www.sar-tick.com

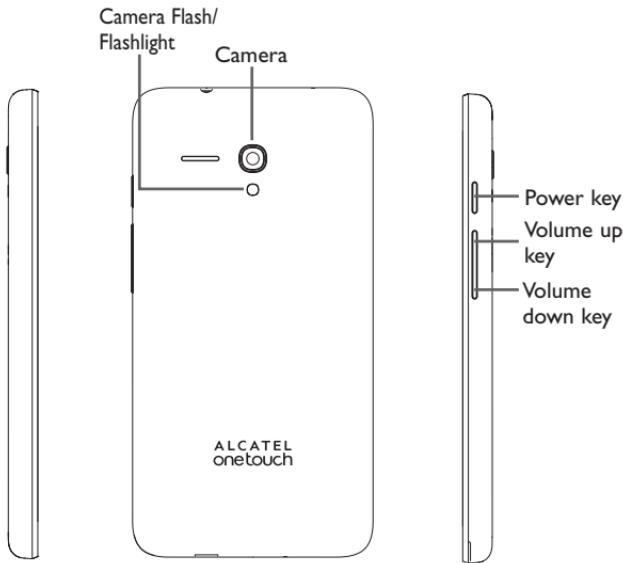
This product meets applicable national SAR limits of 1.6 W/kg. The specific maximum SAR values can be found in the SAR INFORMATION section of this user guide.

When carrying the product or using it while worn on your body, either use an approved accessory such as a holster or otherwise maintain a distance of 10 mm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements. Note that the product may be transmitting even if you are not making a phone call.

Your mobile.....

1.1 Keys and connectors





Back key

- Touch to go back to the previous screen, or to close a dialog box, options menu, the notification panel, etc.



Home key

- From any application or screen, touch to return to the Home screen.



Search key

- Touch to enter your name or nickname first.
- Touch to enable voice search.
- Touch to search from Web, Images, News, Maps, Shopping, Videos, Books, Apps, or Phone.



Power key

- Press: Lock the screen/Light up the screen.
- Press and hold: Slide down to power off.
- Press and hold the **Power** key and **Volume up** key to capture a screenshot.



Volume Keys

- In call mode, adjusts the earpiece or headset volume.
- In Music/Video/Streaming mode, adjusts the media volume.
- In general mode, adjusts the ringtone volume.
- Mutes the ringtone of an incoming call.

1.2 Getting started

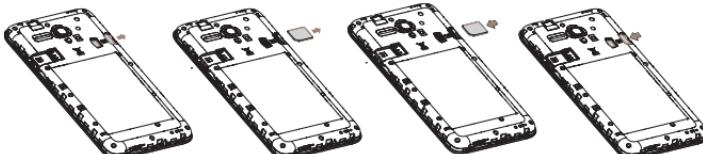
1.2.1 Set-up

Removing or installing the back cover



Inserting or removing the SIM card

You must insert your SIM card to make phone calls.



Place the SIM card with the chip facing downwards and slide it into its housing. Make sure that it is correctly inserted. To remove the SIM card, press and slide it out.



Your phone only supports micro-SIM card. Do not attempt to insert other SIM types like mini and nano cards, otherwise you may damage your phone.

Installing the microSD card



Place the microSD card with the chip facing downwards and slide it into its housing. Make sure that it is correctly inserted. To remove the microSD card, press and slide it out.

Charging the battery



To charge the battery, connect the charger to your phone and mains socket. You can also charge your phone via a USB cable.



To reduce power consumption and energy waste, when the battery is fully charged, disconnect your charger; switch off Wi-Fi, GPS, Bluetooth or background-running applications when not in use; reduce the backlight time, etc.

1.2.2 Power on your phone

Hold down the **Power** key until the phone powers on, unlock your phone (Slide, PIN) if necessary, once unlocked, Home screen is displayed.

If you don't know your PIN code or if you have forgotten it, contact your service provider. Do not store PIN code within your phone, instead store PIN in a location that is accessible without using phone.

Set up your phone for the first time

The first time you power on the phone, you should set the following options:

- Scroll up or down to select the phone's language, then touch **Next**.
- Select your home country or region, then touch **Next**.
- After reading the legal stuff, touch **Accept** to continue.
- Set up Date and time if needed, then touch **Next**.
- Select an enabled Wi-Fi, then touch **Next**, otherwise touch **Skip**.
- Tap **Express** to turn on (scroll to see more): Cellular data, Find My Phone, Windows error and diagnostic reporting and Advertising ID.
- Create or sign in a Microsoft account.
- After a few more apps finished installation, touch **Next**.
- Touch **Done**.

Even if no SIM card is installed, your phone will still power on and you will be able to connect to a Wi-Fi network and use some of the phone's features.

1.2.3 Power off your phone

Hold down the **Power** key from the Home screen, then slide down to power off.

1.3 Home screen

You can move all of the items (applications, shortcuts, folders and widgets) you use most frequently to your Home screen for quick access. Touch the **Home** key to switch to the Home screen.

Status bar

- Status/Notification indicators
- Touch and drag down to open the notification panel.



The Home screen is provided in an extended format to allow more space for adding applications, shortcuts etc. Slide the Home screen up and down to get a complete view.

1.3.1 Using the touchscreen



Touch

To access an application, touch it with your finger.



Touch and Hold

Touch and hold the item to enter the available options.



Drag

Place and hold your finger on the screen to drag an object to another location.



Slide/Swipe

Slide the screen up and down to scroll through the applications, images, web pages, etc.



Flick

Similar to swiping, but flicking is faster.



Pinch/Spread

Place your fingers of one hand on the screen surface and draw them apart or together to scale an element on the screen.



Rotate

Automatically change the screen orientation from portrait to landscape by turning the phone sideways to have a better view.

I.3.2 Status bar

From the status bar, you can view both phone status (to the right side) and notification information (to the left side).

Status icons

	2G connected		Battery is partially drained
	2G in use		Battery is full
	4G connected		Battery is charging
	4G in use		GPS is on
	LTE connected		Wi-Fi is on
	LTE in use		Connected to a Wi-Fi network
	WFC in use		Airplane mode
	Signal strength		Connected to a Bluetooth device
	No signal		Roaming
	No SIM card installed		Battery is very low
	Vibrate mode		Battery is low

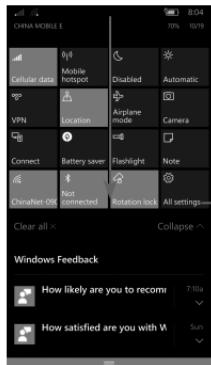
Notification icons

	New text or multimedia message		Both USB tethering and portable hotspot are on
	Problem with SMS or MMS delivery		Wi-Fi Calling
	New voicemail		Missed call
	Upcoming event		Call forwarding is on

Touch and drag down the Status bar to open the Quick setting panel or Notification panel. Touch and drag up to close it. When there are notifications, you can touch them to access notifications directly.

Notifications panel & Quick setting panel

When there are notifications, touch and drag down the Status bar to open the Notification panel to read more detailed information.



Touch to switch to the quick setting panel. You can enable or disable functions or change modes by touching the icons.

1.3.3 Search bar

The phone provides a Search function which can be used to locate information within applications, the phone or the web.



Search by text

- Touch **Search bar** from the Home screen.
- Enter the text/phrase you want to search for.
- Touch the **Enter/Search** key on the keyboard to begin search.
- Use bottom menu bar with filters to view search results from Web, Images, News, Maps, Shopping, Videos, Books, Apps, or Phone.

1.3.4 Lock/Unlock your screen

To protect your phone and privacy, you can lock the phone screen by choosing slide or creating a PIN or password.

To create a screen unlock PIN or Password

- From Home screen touch Application icon , then touch **Personalization**.
- Touch **Lock screen**.
- Touch **Sign-in options** at the bottom.
- Touch **Add** to set your PIN or password.

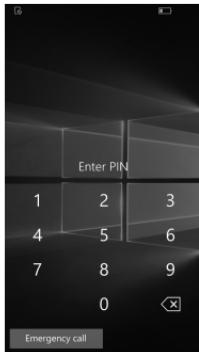
To lock phone screen

Press the **Power** key once to lock the screen.

To unlock phone screen

Press the power key once to light up the screen, enter PIN or password to unlock the screen.

Slide up to unlock the screen.



1.3.5 Personalize your Home screen

Add

You can touch and hold a folder, an application, or a widget to activate the Move mode and drag the item to any Home screen you prefer.

Reposition

Touch and hold the item to be repositioned to activate the Move mode, drag the item to the desired position and then release. You can move items on the Home screen. Long press the icon on the **All apps** screen, touch **Pin to start** to add the item to the Home screen.

Remove

Touch and hold the item to be removed to activate the Move mode, then touch the icon  to remove the item from the Home screen.

Create folders

To improve the organization of items (shortcuts or applications) on the Home screen, you can add them to a folder by stacking one item on top of another. To name a folder, open it and long press one item, then touch **Name folder** to input the new name.

Wallpaper customization

Touch  on the Home screen then touch **Personalization** | **Start** | **Background** to select a picture from a folder as the wallpaper.

1.3.6 Applications menu

Touch **All apps** on the Home screen to enter the applications menu.

To return to the Home screen, touch the **Home** .

1.3.7 Volume adjustment

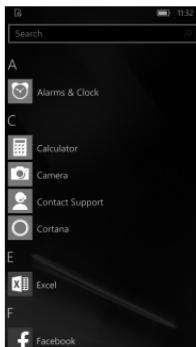
You can set the ringer, media and phone ringtone volumes to your preference by pressing the **Volume up/down** key.

1.4 Applications and widgets menu

The applications and widgets menus contain and provide access to all pre-installed and newly downloaded applications or widgets.

Accessing applications menu

To access the applications menu, touch **All apps** from the Home screen.



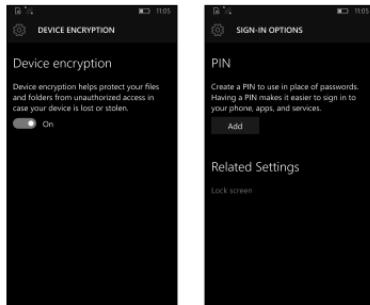
To download new applications from applications menu or Home screen touch **Play Store** icon and search for preferred applications by name, subject or category.

1.5 Protect Your Phone

Prevent others from using your phone without your permission. Device encryption is automatically activated when you create a PIN which helps protect your files and folders from unauthorized access in case your device is lost or stolen.

To activate

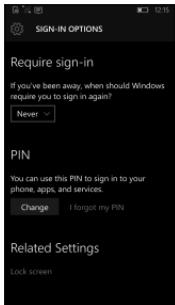
1. Touch  on the Home screen.
2. Touch **System\ Device encryption**.
3. Touch  to enable **Device encryption** function.
4. Touch **Add** to create a PIN.



To deactivate

Note: Ensure to deactivate this option before you return or exchange your phone or before factory reset to avoid PIN/password from being required to access phone.

1. Touch  on the Home screen.
2. Touch **Personalization\ Lock screen\ Sign-in options.**
3. Select **Never** to deactivate the PIN.



1.6 Find my phone

1. Touch  on the Home screen.
2. Touch **Update & security\ Find My Phone**.
3. Sign in to your Microsoft account to use Find My Phone. Touch **Sign in with a Microsoft account instead**, then enter the Email/phone and Password, touch **Sign in**. Verify your backup email address to protect your information. After entered your backup email address's code, touch **Next**. You can also locate and erase your phone, and protect it from reuse if it's lost or stolen. Even if your phone gets wiped, your Microsoft account password will be required before anyone can use your phone.

2 Text input

2.1 Using Onscreen Keyboard

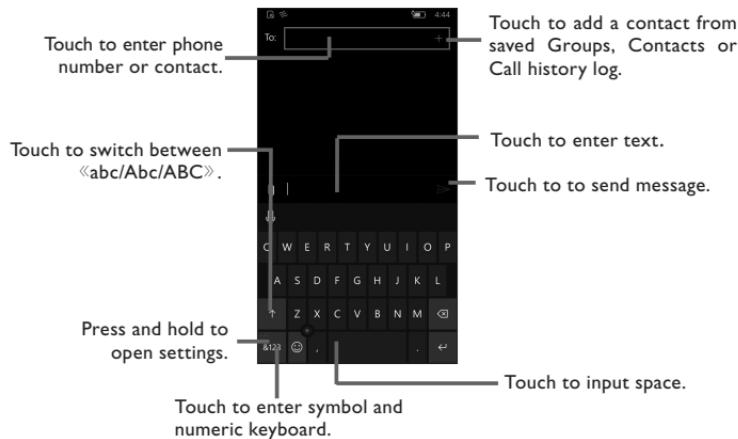
Onscreen Keyboard settings

Touch **Time & language\ Keyboard**, select the keyboard you want or add new keyboards you want to set up and a series of settings will become available for your selection.

Adjust the Onscreen Keyboard orientation

Turn the phone sideways or upright to adjust the Onscreen Keyboard orientation. You can adjust it by changing the settings (Touch **System\ Display\ Rotation**).

2.1.1 Keyboard



2.2 Text messaging

Use the text messaging feature to send and receive text (SMS) and multimedia (MMS) messages.



Touch to create a new message.

- Touch to view the whole message thread.
- Touch & hold to activate delete mode.

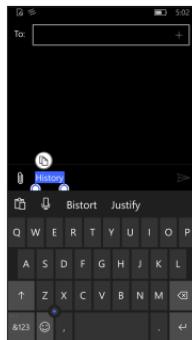
Creating a text message

In message screen, touch the new message icon to create a new text/multimedia message.

When in new message screen, touch **To** line and insert contact name or phone number. You can also touch to insert contact from **Contacts** list. Next touch the **Send message** line and insert text message; to add picture, video, audio, contact or calendar to text message touch attach icon . Once message is complete, touch to send text message to contact.

You can edit the text you have entered.

- Touch and hold or double-tap within the text you would like to edit.
- Drag the tabs to change the highlighted selection.
- The following options will show: **Copy**  and **Paste** .
- Touch the  icon to go back without any action.



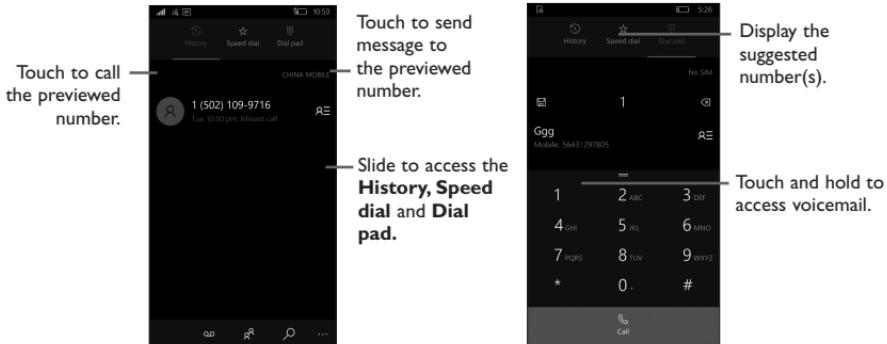
3 Phone calls, Call history log and Contacts

3.1 Phone



3.1.1 Placing a call

You can easily place a call using **Phone**. Touch the Application tab from the Home screen.



To make phone call, choose from the following options: enter the desired number directly into dial pad, then touch , or directly touch the contact to place a call.

If you make an error when inputting a phone number, you can delete the incorrect digit(s) by touching .

To hang up a call, touch .

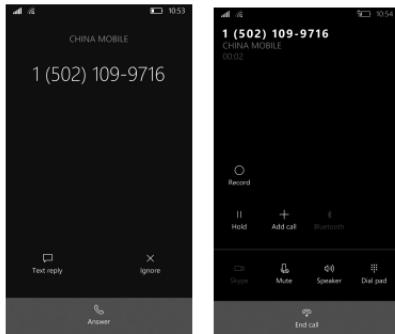
International call

To dial an international call, long press $\textcircled{+}$ to enter “+”, then enter the international country prefix followed by the full phone number and finally touch .

Emergency call

If your phone has network coverage, dial the emergency number and touch  to make an emergency call. This works even without a SIM card and without typing the PIN code.

3.1.2 Answering or rejecting a call



When you receive a call:

- Touch the  icon to answer;
- Touch the  icon to ignore;
- Touch the  icon to reject the call by sending a preset message.

To mute the ringtone volume of an incoming call, press the **Volume up/down** key.

3.1.3 Accessing your voicemail

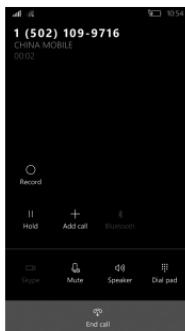
Your voicemail is provided by your network to avoid missing calls. It works like an answering machine that you can consult at any time.

To access your voicemail, long press  .

If you receive a voicemail, a voicemail icon  appears on the Status bar.

3.1.4 During a call

To adjust the volume during a call, press the **Volume up/down** key.



Touch to end the current call.



Touch to activate the speaker during the current call. Touch this icon again to deactivate the speaker.



Touch to mute the current call. Touch this icon again to unmute the call.



Touch to display the Dial pad.



Touch to hold the current call. Touch this icon again to retrieve the call.

Touch to add a call.

Touch to record your conversation.

3.1.5 Managing multiple calls

With this phone you can handle multiple calls at the same time.

Conference calls⁽¹⁾

You can set up a conference call as follows.

- Place a call to the first participant of the conference call.
- Touch the icon
- Then touch the icon and then touch the icon to start the conference.
- Touch to end the conference call and disconnect all callers.

3.1.6 Call settings

Touch from the Call screen, then touch **Settings**. The following options are available:

Dialing contacts by name

- Toggle the switch to enable matching numbers to letters in a contact's name when dialing.

Related settings

Voicemail

- Touch the box to enter your voicemail number.

⁽¹⁾ Depending on your network operator.

Calls

- Toggle the switch to enable call forwarding function.
- Toggle the switch to vibrate when my call is answered.

SIM

- Toggle the switch to enable Fixed Dialing.

- **Cellular&SIM**
 - 1) Cellular data: Toggle the switch to enable data connection, cellular data may be used in the background and may incur charges. Turn it off to help avoid additional charges.
 - 2) SIM: Touch the box to choose **don't roam** or **roam**.

Text reply

- Toggle the switch to reply to a call with text message when you can't talk.

Dialing

- Toggle the switch to enable international assist, which will help automatically correct some common mistakes while dialing internationally or dialing while abroad.

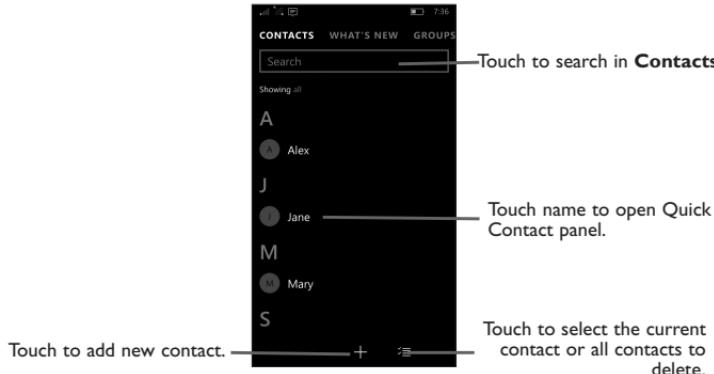
3.2 People.....

People enables quick and easy access to the contact you want to reach.

You can view and create contacts on your phone and synchronize these with SIM card.

3.2.1 Consult your Contacts

To access this feature, touch  from the Home screen.



Delete a contact

To delete a contact, touch , then mark the checkbox to select the contact you want to delete, the icon will turn to , then touch and confirm to delete. Touch to select all contacts, then touch and confirm to delete all contacts.



The contact you have deleted will also be removed from other applications on the phone or web the next time you synchronize your phone.

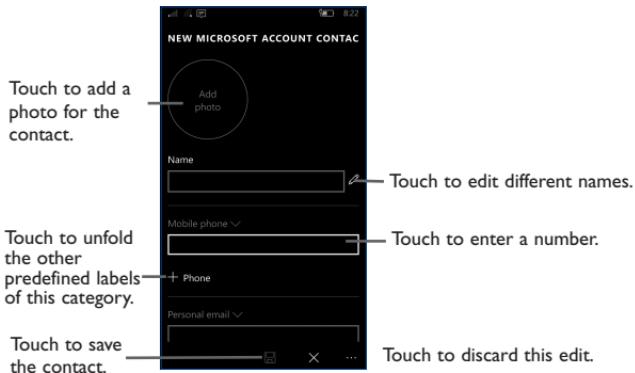
Touch to display the contacts list option menu, following actions are enabled:

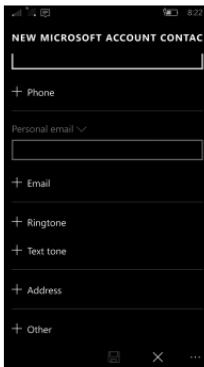
- **Settings** 1) Add an account.
 2) Touch to change the display of the sort list and contact names.
 3) Filter contact list.
 4) Import contacts from your SIM card.
- **Refresh** Touch to refresh the contact list.

3.2.2 Adding a contact

Touch  in the contact list to create a new contact.

You are required to enter the contact's name and other contact information. By scrolling up and down the screen, you can move from one field to another easily.





If you want to add more information, touch **Other** at the bottom to add a new category.

When finished, touch to save.

To exit without saving, you can touch or touch ~~Back~~ key, then touch **Discard** to give up this edit.

3.2.3 Editing your contacts

To edit contact information, touch in the contact details screen to edit.

When finished, touch to save.

3.2.4 Importing, exporting and sharing contacts

This phone enables you to import or export contacts between your phone, SIM card and phone storage.

From the Contacts screen, touch to open the options menu **Settings**, touch **Import from SIM card**, to enter **IMPORT SETTINGS**. Save contacts to the Microsoft account, touch **next**, then choose the contacts you want to import, touch **import**.

You can share a single contact or contacts with others by sending the contact's vCard to them via messaging, OneDrive and Outlook Mail.

Touch a contact you want to share, touch the  icon and **Share contact** from the contact details screen, and then select the application to perform this action.

3.2.5 Displaying contacts

You can configure which list of contacts, for each account, you want to display in the Contacts list. Touch  and touch **Settings**, then you can choose the contact list sort and name display format.

Touch  and **Settings** to sort the list by **First name** or **Last name** as well as viewing contact names by **First name first** or **Last name first**.

3.2.6 Accounts

Contacts, data or other information can be synchronized from multiple accounts, depending on the applications installed on your phone.

To add an account, touch  from the contacts list and touch **Settings**, then touch **Add an account** to choose an account you want to add.

You are required to select the kind of account you are adding, like Windows, iCloud, etc.

As with other account setup, you need to enter detailed information, like username, password, etc.

You can remove an account to delete it and all associated information from the phone. Touch the account you want to delete, touch **Change mailbox sync settings**, then turn off the **Email** button at the bottom.

Turn on/off the sync & Auto-sync

Touch an account to enter the account screen, mark/unmark the checkbox(s) to turn on/off the account's daily sync. When activated, all changes to information on the phone or online will be automatically synchronized with each other daily.

Sync manually

You can also synchronize an account manually from the **Accounts** screen. Long press an account in the list, then touch **Sync**.

4 Messaging, Outlook Mail

4.1 Messaging.....

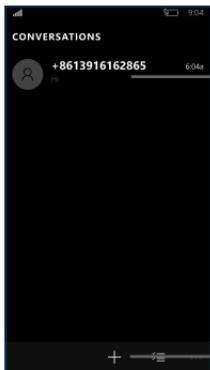


You can create, edit and receive SMS and MMS with this phone.

To access this feature, touch  from the Home screen.

4.1.1 Write message

On the message list screen, touch the new message icon  to write text/multimedia messages.



- Touch to view the whole message thread.
- Long press to activate delete mode.



For saved contacts, touch the photo to open the Quick Contact panel to communicate with the contact. For unsaved contacts, touch the phone number on the upper left corner from the messaging screen to add the number to your **Contacts**.

Sending a text message

Enter the mobile phone number of the recipient in the **To** bar or touch to add recipients and touch the **Send message** bar to enter the text of the message. Touch the icon to insert emoticons. When finished, touch to send the text message.

An SMS message of more than 160 characters will be charged as several SMS.



Specific letters (accented) will also increase the size of the SMS, this may cause multiple SMS to be sent to your recipient.

Sending a multimedia message

MMS enables you to send video clips, images, photos, animations, slides and sounds to other compatible mobiles and e-mail addresses.

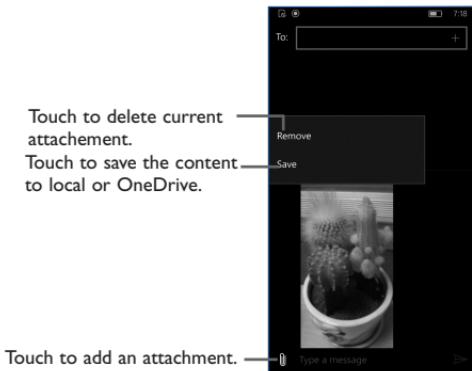
An SMS will be converted to MMS automatically when media files (image, video, audio, slides, etc.) are attached or subject or email addresses are added.

To send a multimedia message, enter the recipient's phone number in the **To** bar and touch the **Send message** bar to enter the text of the message. Touch the icon to attach a picture, video, audio and so on.

When finished, touch to send the multimedia message.

Attach options:

- **Photo or video** Access the Gallery application or File Manager to select a photo or video as an attachment.
- **Camera** Access the Camera to capture a new picture for attaching.
- **My location** Touch to attach your location map.
- **Contact** Enter Contacts to select a contact as an attachment.
- **Voice note** Touch to record what you want to say.
- **Ringtones** Access to select an audio file as an attachment.



4.1.2 Manage messages

When receiving a message, an icon will appear on the status bar as a notification. Drag down the status bar to open the Notification panel, touch the new message to open and read it. You can also access the Messaging application and touch the message to open it.

Messages are displayed in conversational order.

Touch a message to enter the message composing screen:

- Touch to call the number;
- Touch the phone number on the upper left corner from the messaging screen to save the number to contacts or view the contact detail if the number has been saved;
- Long press a message to show the following options: Delete, Forward, Copy.

4.1.3 Adjust message settings

You can adjust a range of message settings. From the Messaging application screen, touch and touch **Settings**.

- **SMS/MMS settings** Toggle the switch to enable the functions you want.
- **History & sync** Toggle the switch to sync messages between devices.

Other settings

- Touch to enable the function of sending feedback to the senders you've received their MMS.
- Touch to allow MMS if cellular data is off.
- Touch to enable MMS group text (carrier message rates may apply).
- Touch to enable automatically download MMS.

4.1.4 Outlook Mail



To access this feature, touch from the Home screen.

An email wizard will guide you through the steps to set up an email account.

- Touch **Get started**.
- Touch **Add account**, then choose an account.
- Enter the email address and password of the account you want to set up.
- Touch **Sign in** at the bottom. If the account you entered is not provided by your service provider in the phone, you will be prompted to go to the **Advanced setup** and touch **Exchange ActiveSync** to enter Email address, Password, User name, Domain, Server, Account name. Alternatively, you can touch **Internet email** to directly enter the incoming and outgoing settings for the email account you are setting up.
- Enter the account name and display name in outgoing emails.
- To add another email account, you can touch Other account and enter the Email address and password.

To create and send emails

- Touch the icon  from the Inbox screen.
- Enter recipient(s) email address(es) in the **To** field.
- After touching  to add Cc&Bcc column, touch **Cc&Bcc** to add a copy or a blind carbon copy to the message.
- Enter the subject and the content of the message.
- Touch  to add an attachment.
- Finally, touch  to send.

If you do not want to send or save the email, you can touch  and then discard it.

- To add a signature to your emails, touch  on the Inbox screen and select Settings, then touch **Options** to enable and edit the signature.

5 Calendar & Alarm clock & Calculator

5.1 Calendar



Use the Calendar to keep track of important meetings, appointments, etc.

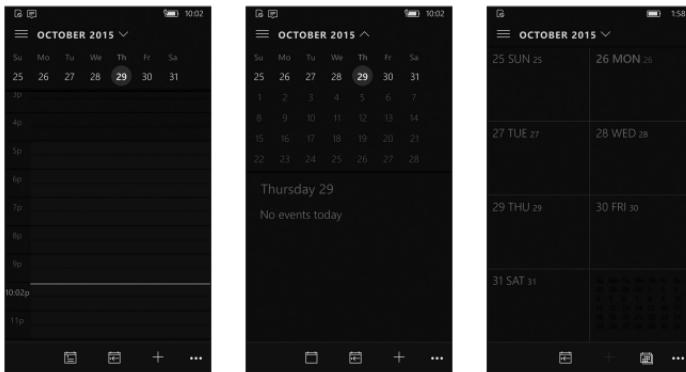
To access this function, touch from the Home screen.

Touch **Get started**.

Touch **Add account**, then touch **Ready to go**.

5.1.1 Multimode view

You can display the Calendar in Hour, Day and Week view. Touch the at the bottom to change your Calendar view.



5.1.2 To create new events

You can add new events from any Calendar view.

- Touch to access a new event edit screen.
- Fill in all required information for this new event.
- Touch the box to enter the event name.
- Touch the box to enter the location.
- Touch to select the **Starts** and **Ends** time.
- If it is a whole-day event, you can mark the checkbox to select **All day**.
- When finished, touch at the bottom of the screen to save.

To quickly create an event from the Week view screens, touch a target day, then touch , to create the new event.

Important options are available by touching from the Calendar main screen:

- **Show as** Select your condition, Free, Tentative, Busy or Out of office.
- **Reminder** Select the time period of reminder.
- **Repeat** Select the time period of repeating.

5.1.3 To delete or edit an event

Touch  to edit the event directly or touch the  icon to delete.

5.2 Alarms & Clock.....

Your mobile phone has a built-in clock.

To access this function, touch  from the Home screen.

5.2.1 World clock

To access this function, touch  on the Alarms & Clock screen.

According to the delivery location, the system will set a default clock.

- Touch the  icon to add a time zone.

5.2.2 Alarm

To set an alarm

From the Time screen, touch  to enter the **Alarm** screen, touch  to add a new alarm. The following options will appear:

- **Alarm name** Touch to set a name for the alarm.
- **Repeats** Touch to select the days when you want the alarm to work.
- **Sound** Touch to select a ringtone for the alarm.
- **Snooze time** Touch to set the alarm time.

When finished, touch  to confirm.

Touch a currently existing alarm to enter the alarm editing screen.

Touch  to delete the selected alarm.

5.2.3 Stopwatch

From the Time screen, touch  to enter the **Stopwatch** screen.

Touch  icon to activate Stopwatch.

Touch  icon to deactivate Countdown.

Touch  icon to restart the counting.

5.2.4 Timer

From the Time screen, touch  to enter the **Timer** screen.

Touch  to activate the timer.

Touch  to halt the total and lap times. These will only restart after  is touched.

Touch , then touch  to delete the record.



5.3 Calculator

With the Calculator, you can solve many mathematical problems.

To access this function, touch from the Home screen.

There are three panels available: Standard, Scientific and Programmer.

To switch between panels, touch to select the Calculator you want.



Enter a number and the arithmetic operation to be performed, enter the second number, then touch “=” to display the result. Touch to delete digits one by one, touch C/CE to delete all at one time.

6 Getting connected.....

To connect to the internet with this phone, you can use 4G LTE/4G/3G/2G networks or Wi-Fi, whichever is most convenient.

6.1 Connecting to the Internet

6.1.1 4G LTE/4G/3G/2G

The first time you turn on your phone with your SIM card inserted, it will automatically configure your network service: 4G LTE/4G/3G/2G.

To check the network connection you are using, touch  \Network & wireless\Cellular & SIM.

To activate/deactivate Data roaming

When entering a roaming area, your data connection will be turned off.

- Touch  \Network & wireless\Cellular & SIM.
- Select **Data roaming options** to set roaming mode.
- When Data roaming is disabled, you can still perform data exchange with a Wi-Fi connection (refer to “**6.1.2 Wi-Fi**”).

6.1.2 Wi-Fi

Using Wi-Fi, you can connect to the Internet when your phone is within range of a wireless network. Wi-Fi can be used on your phone even without a SIM card inserted.

To turn Wi-Fi on and connect to a wireless network

- Touch  \Network & wireless\Wi-Fi.
- Touch the switch  beside Wi-Fi to turn on/off Wi-Fi.

- Touch **Wi-Fi**, the detailed information of detected Wi-Fi networks is displayed in the Wi-Fi networks section.
- Touch a Wi-Fi network to connect to it. If the network you selected is secured, you are required to enter a password or other credentials (you may contact the network operator for details). When finished, touch **Done**.

To add a Wi-Fi network

When Wi-Fi is on, you may add new Wi-Fi networks according to your preference.

- Touch  **Network & wireless\Wi-Fi**.
- Touch **Manage**, then touch the  and  from the Wi-Fi screen.
- Enter the name of the network and any required network information.
- Touch **Add**.

When successfully connected, your phone will be connected automatically the next time you are within range of this network.

To forget a Wi-Fi network

The following steps prevent automatic connections to networks which you no longer wish to use.

- Turn on Wi-Fi, if it's not already on.
- In the Wi-Fi screen, long press the name of the saved network.
- Touch **Disconnect** in the dialog that opens.

6.2 Microsoft Edge



Using Microsoft Edge, you can enjoy surfing the Web.

To access this function, touch Application icon  from the Home screen.

6.2.1 Settings

A series of settings are available for your adjustment. To access Microsoft Edge settings, touch the  key from the Microsoft Edge screen, and touch **Settings**.

Basics

- **Website preference** Select your preferred website version pattern.
- **Clear browsing data** Touch to choose what to clear.
- **Reading view style** Touch to choose reading view style.
- **Reading view font size** Touch to choose reading view font size.

Advanced settings

Touch to enter advanced settings.

- **Privacy and services**
 - 1) Toggle the switch to agree to save passwords when browsing websites.
 - 2) Toggle the switch to send Do Not Track requests.
 - 3) Toggle the switch to show search suggestions as I type.
- **Cookies** Touch to choose whether you want to block all or only third party cookies or not.

Other settings

- Toggle the switch to let sites save protected media licenses on my device.
- Toggle the switch to use page prediction to speed up browsing, improve reading, and make your overall experience better.
- Toggle the switch to help protect you from malicious sites and downloads with SmartScreen Filter.

6.3 Connecting to Bluetooth devices⁽¹⁾

Bluetooth is a short-range wireless communication technology that you can use to exchange data, or connect to other Bluetooth devices for various uses.

To access this function, touch  \Devices\Bluetooth, your device and other available ones will show on the screen.

To turn on Bluetooth

- Touch  \Devices\Bluetooth.
- Touch  to activate/deactivate this function.

To make your phone more recognizable, you can change your phone's name which is visible to others.

- Touch  \System\About.
- Touch **Edit name** to name your device.
- Enter a name, and touch **Save**.

To pair/connect your phone with a Bluetooth device

To exchange data with another device, you need to turn Bluetooth on and pair your phone with the Bluetooth device with which you want to exchange data.

- Touch  \Devices\Bluetooth.
- Touch  to turn on the Bluetooth.
- Touch a Bluetooth device you want to be paired with in the list.
- If the pairing is successful, your phone connects to the device.

⁽¹⁾ You are recommended to use ALCATEL Onetouch Bluetooth headsets, which have been tested and proved compatible with your phone. You can go to www.alcatelonetouch.com for more information about the ALCATEL Onetouch Bluetooth headset.

6.4 Connecting to a computer

With the USB cable, you can transfer media files and other files between your internal storage and a computer.

To connect your phone to the computer:

To connect:

- Use the USB cable that came with your phone to connect the phone to a USB port on your computer. You will receive a notification that the USB is connected.
- Touch  \Devices\USB.

 Before using MTP, make sure that the driver (Windows Media Player 11 or higher version) has been installed.

To locate the data you have transferred or downloaded in internal storage, touch **File Explorer**. All data you have downloaded is stored in **File Explorer**, where you can view media files (videos, photos, music and others), rename files, install applications into your phone, etc.

6.5 Sharing your phone's mobile data connection

You can share your phone's mobile data connection with Wi-Fi or Bluetooth.

To share your phone's data connection as a portable Wi-Fi hotspot

- Touch  \Network & wireless\Mobile hotspot.
- Toggle the switch of **Portable Wi-Fi hotspot** to activate/deactivate this function.

To rename or secure your portable hotspot

When a Portable Wi-Fi hotspot is activated, you can change the name of your phone's Wi-Fi network (SSID) and secure its Wi-Fi network.

- Touch  \Network & wireless\Mobile hotspot.
- Touch  to change the network SSID or set your network name and password.

- Touch .

6.6 Connecting to virtual private networks

Virtual private networks (VPNs) allow you to connect to the resources inside a secured local network from outside that network. VPNs are commonly deployed by corporations, schools, and other institutions so that their users can access local network resources when not inside that network, or when connected to a wireless network.

To add a VPN

- Touch  **Network & wireless.**
- In the screen that opens, follow the instructions from your network administrator to configure each component of the VPN settings.
- Touch **Save**.

The VPN is added to the list on the VPN settings screen.

To connect/disconnect VPN

To connect to a VPN:

- Touch  **Network & wireless\VPN settings.**
- Touch  to add a VPN connection.
- In the dialog that opens, enter any requested credentials and touch **Save**.

To disconnect:

- Open the Notification panel and touch the resulting notification for the VPN disconnection.

To edit/delete a VPN

To edit a VPN:

- Touch  **Network & wireless.**
- VPNs you have added are listed; long press the VPN you want to edit.

7 Store⁽¹⁾



Store is an online software store, where you can download and install applications and games to your Windows Phone.

To open Store:

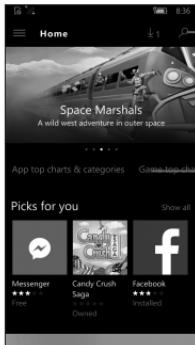
- Touch from the Home screen.

7.1 Locate the item you want to download and install

The Store home page provides several ways to find applications. It showcases applications and games in categorized listings.

Touch the icon at the top right corner to see all your downloads.

Touch a category on Store screen to browse its contents. You can also select a subcategory if there is any. Within each category you can select to view items sorted by Top free, New, etc.



⁽¹⁾ Depending on your country and operator.

7.2 Download and install

To download & install:

- Navigate to the item you want to download, and select to enter the details screen from which you can read its description, overall rating or comments, view developer's information, etc.
- Touch **Free**.
- The progress of the download will show on the details screen, touch  to stop downloading the item.
- After downloaded, touch **Open** to see the app.



Be especially cautious with applications that have access to many functions or to a significant amount of your data. Once you accept, you are responsible for the results of using this item on your phone.

To open the application you have downloaded:

- On the Store screen, touch  \My library.
- Touch the installed application in the list, then touch **Open**.

To buy an application⁽¹⁾

On Store, some applications are labelled as free, while some of them are to be paid for before downloading and installing.

- Touch the application you want to buy.
- Slide down to preview the functions and data the application can access on your phone if you install it.
- Touch **Buy \$***** to confirm.
- Enter your Microsoft account and password, then touch **Sign-in**.

⁽¹⁾ Paid applications may not be available to users in some countries.

7.3 Manage your downloads

After you have downloaded and installed an application, the following further operations are available for your selection.

View

On the Store screen, touch  and **My library**.

Uninstall

On the Store screen, touch  and **Downloads and updates**. Touch  to delete the unfinished download.

Updates

Touch  \ **Downloads and updates** \ **Check for updates**, the apps will be manually updated after checked. You can also touch **Settings**, toggle the switch to activate/deactivate the function of updating apps automatically when Wi-Fi is on.

Rate and review

Open the details screen for an application, touch the stars ★★★★★ under **Rate this app** to award and input comments, touch **Submit** to confirm.

Report this app

You can report an inappropriate application to the Store. Open the details screen for the application, scroll to the bottom and touch **Report this app to Microsoft** enter the reason and finally touch **Submit**.

8 Multimedia applications.....

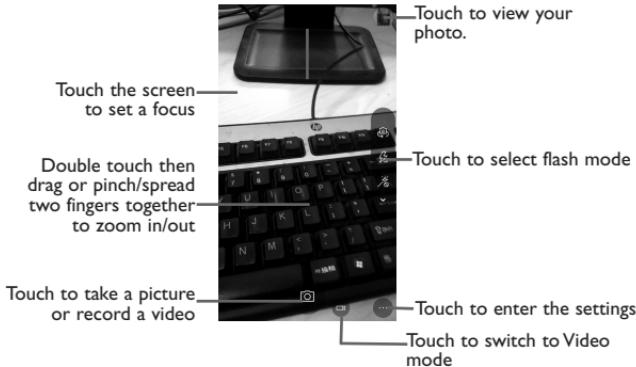
8.1 Camera/Camcorder



Your mobile phone is fitted with a Camera and a Camcorder for taking photos and shooting videos.

Before using the Camera or Camcorder, be sure to remove the protective lens cover to avoid it affecting your picture quality.

To access this function, touch **All apps** lower right corner of the Home screen and then touch **Camera**.



To take a picture

The screen acts as the viewfinder. First, position the object or landscape in the viewfinder; touch the screen to focus if necessary and touch the icon to take the picture which will be automatically saved.

To shoot a video

Switch Camera mode to Video mode. First, position the object or landscape in the viewfinder and touch the  icon to start recording. Touch the  icon to stop recording. The video will be automatically saved.

Further operations when viewing a picture/video you have taken

- Touch the  icon on the upper right corner. to quick view the picture you taken.
- Touch the  icon then Outlook Mail, Bluetooth, Facebook, Messaging, OneDrive, etc to share the photo or video you have taken.
- Touch the  icon to access the **Photos** to view the pictures you took.

8.1.1 Settings in framing mode

Before taking a photo/shooting a video,  \Devices\Default camera. to adjust a number of settings in framing mode.

Touch to choose a default camera app.

You can download some camera apps in Store.

Related settings

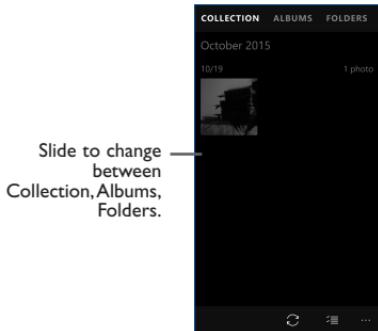
- **Manage OneDrive upload settings** Touch to set OneDrive upload settings.
- **Choose whether camera can use location info** Touch to set Location settings.



8.2 Photos

Gallery acts as a media player for you to view photos. In addition, a set of further operations to pictures are available for your choice.

To access this function, touch  from the Home screen.



To view a picture/play a video

Pictures and videos are displayed by **Collection** in the **Photos**.

- Touch an album and all pictures or videos will spread across the screen.
- Touch the picture/video directly to view or play it.
- Slide left/right to view previous or next pictures/videos.

Working with pictures

Photos provides a multi-select function, so that you can work with pictures/videos in batches.

You can touch one album, then slide left or right to view the pictures.

Touch a picture you want to work on, touch the icon to delete a selected one. Touch to share selected ones. Touch to save as your favourite.

Touch the icon to create a slide show, print the photo, set as lock screen/ background/ Photo tile, or view the File info.

Touch from full-screen picture view to access more options.





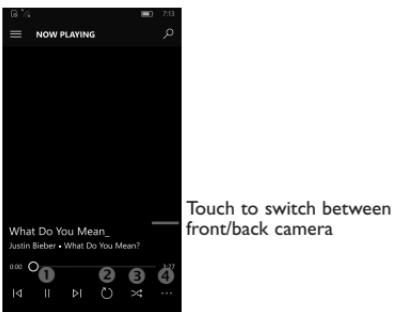
8.3 Groove Music

Using this menu, you can play music files stored on phone storage in your phone. Music files can be downloaded from your computer to phone using a USB cable.

To access this function, touch from the Home screen.

8.3.1 Playing music

Touch a song to play it.



- ① Touch to play or pause.
- ② Touch to toggle repeat mode: Repeating all songs, Repeating current song, Repeat is off.
- ③ Touch to shuffle all.
- ④ Touch to access more options.



While playing songs with Music, the operation of pause, play or skip is still available even if the screen is locked.

9 Maps



9.1 Get My Location

9.1.1 Choose a data source to identify My Location

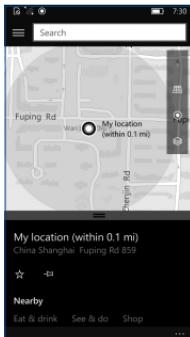
Touch \Privacy\Location and then touch the switch .

9.1.2 Open Maps and view My Location

Touch from the Home screen.

Touch the icon on the map to view My Location.

The map will then center on a blue dot surrounded by a black circle. Your actual position is within the blue circle.



To move the map, drag it with your finger.

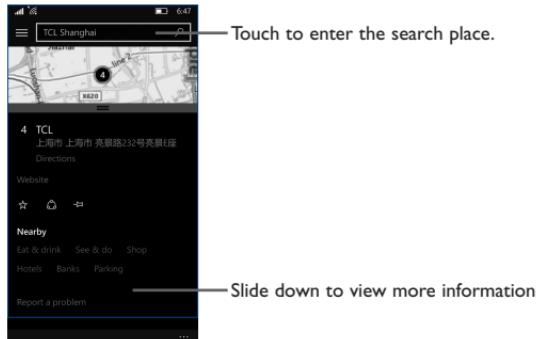
To zoom in and out of a map, pinch or spread your fingers, or you can also zoom in by double-tapping a location on screen.

9.2 Search for a location

While viewing a map, touch search box at the top.

In the search box, enter an address, a city or a local business.

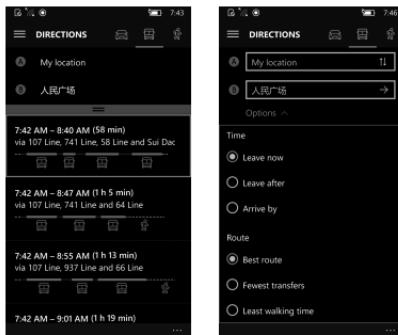
Touch  and in a while your search results will appear on the map as black dots. You can touch one to show a label.



9.3 Get driving, public transport or walking directions

9.3.1 Get suggested routes for your trip

Touch the icon , then touch the icon **Directions**  from the Maps screen.



- Touch the enter bar to edit your start point by one of the following methods: entering an address or using My Location.
- Do likewise for your end point.
- To reverse directions, touch the icon
- Then select a transport mode: driving by car, using public transport, or walking directions.
- A couple of suggested routes will appear in a list. Touch any routes to view their respective detailed directions.
- Touch **Options** to mark the dots to select the route you want.

9.4 Share a location

- Touch
- Touch **Share** to share the location by OneNote or Outlook Mail.

10 Others.....



10.1 File Explorer.....

To access this function, touch **All apps** at the lower right corner of the Home screen, then touch **File Explorer**.

File Explorer works with both external **SD card(D:)** and internal storage **This Device**.

File Explorer displays all data stored on the phone, including applications, media files downloaded from Store or other locations; videos, pictures or audios you have captured; other data transferred via Bluetooth, USB cable, etc.

When you download an application from PC to phone, you can locate the application using File Explorer, but you need to go to the **Store** to install it..

File Explorer allows you to perform and be really efficient with the following common operations: create new folder, move, copy, etc.

10.2 Voice Recorder.....



To access this function, touch **All apps** from the Home screen, then touch **Voice Recorder**.

Voice Recorder allows you to record voice/sound for seconds/hours.

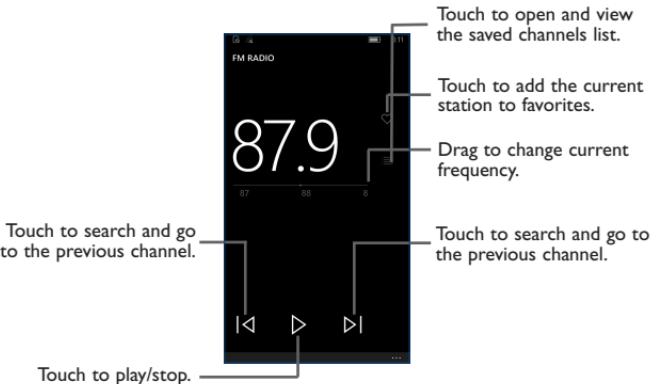


10.3 FM Radio.....

Your phone is equipped with a radio⁽¹⁾ with RDS⁽²⁾ functionality. You can use the application as a traditional radio with saved channels or with parallel visual information related to the radio program on the display if you tune to stations that offer Visual Radio service.

To access this function, touch **All apps** from the Home screen, then touch **FM Radio**.

 To use it, you must plug in your headset, which works as an antenna connected with your phone.



⁽¹⁾ The quality of the radio depends on the coverage of the radio station in that particular area.

⁽²⁾ Depending on your network operator and market.

Available options:

- **Pin to Start** Touch to add the FM Radio to the Home screen.
- **Settings** Touch to select the region of radio.
- **Switch to headset** Touch to switch from the speaker to headset.

10.4 Office

To access this function, touch **All apps** at the lower right corner of the Home screen, you can choose **Excel**, **PowerPoint** or **Word**.

Use **Word** to note down inspirations, ideas, excerpts, things to do and all those things you may want to keep for future reference.

10.5 Other applications⁽¹⁾

The previous applications in this section are preinstalled on your phone. To read a brief introduction of the preinstalled 3rd party applications, refer to the leaflet provided with the phone. You can also download thousands of 3rd party applications by going to Store on your phone.

⁽¹⁾ Application availability depends on country and operator.

Settings.....



To access this function, touch  from the Home screen.

11.1 Wireless & network

11.1.1 Wi-Fi

Using Wi-Fi you can now surf the Internet without using your SIM card whenever you are in range of a wireless network. The only thing you have to do is to enter the **Wi-Fi** screen and configure an access point to connect your phone to the wireless network.

For detailed instructions on using Wi-Fi, refer to “[6.1.2 Wi-Fi](#)”.

11.1.2 Wi-Fi Calling

Wi-Fi Calling can improve your coverage and allows you to make phone calls and send messages over a Wi-Fi network (when a Wi-Fi network is available). Please check your rate plan to determine if Wi-Fi Calling minutes count towards your cellular calling minutes or not. To use Wi-Fi Calling please use the SIM card shipped with your device. A different SIM card may not work with the Wi-Fi Calling feature. You must have a 911 emergency address registered with your account. Log into your account at www.t-mobile.com. Go to your profile and click Customer Info to register your address.

Please note: Corporate accounts may require administrator assistance for 911 Address.

To enable Wi-Fi Calling

1. From the Home screen, touch 
2. Touch **Network & wireless\Wi-Fi**.
3. Toggle Wi-Fi Calling button to connect to Wi-Fi.

4. Touch **Network & wireless\ Cellular & SIM\ SIM settings**.
5. Toggle the button to enable IMS registration. (When turned off, you won't be able to text, video call or call over 4G LTE.)

To change the connection preference for Wi-Fi Calling

1. From the Home screen, touch 
2. Touch **Network & wireless\ Cellular & SIM\ SIM settings**.
3. Touch to select Wi-Fi calling preference **Wi-Fi only**, **Wi-Fi preferred** or **Cellular preferred**.

11.1.3 Bluetooth

Bluetooth allows your phone to exchange data (videos, images, music, etc.) within a small range with another Bluetooth supported device (phone, computer, printer, headset, car kit, etc.).

For more information on Bluetooth, refer to “[6.3 Connecting to Bluetooth devices](#)”.

11.1.4 Data usage

Cellular data

If you do not need to transmit data on all mobile networks, turn off **Data connection** to avoid incurring significant charges for data use on local operator mobile networks, particularly if you do not have a mobile data agreement.

11.1.5 Network & wireless\ Airplane mode

Touch the switch of **Airplane mode** to simultaneously disable all wireless connections including Wi-Fi, Bluetooth and more.

11.1.6 System\Phone\Default apps

Touch to set the default apps.

11.1.7 Network & wireless\ Mobile hotspot

This function allows you to share your phone's mobile data connection via USB or as a portable Wi-Fi access point (refer to "**6.5 Sharing your phone's mobile data connection**").

11.1.8 Devices\Bluetooth

This function allows you to share your phone's mobile data connection via bluetooth

- Touch  **Devices\Bluetooth**.
- Toggle the switch to activate/deactivate this function.

11.1.9 Network & wireless\VPN

A mobile virtual private network (mobile VPN or mVPN) provides mobile devices with access to network resources and software applications on their home network, when they connect via other wireless or wired networks. Mobile VPNs are used in environments where workers need to keep application sessions open at all times, throughout the working day, as the user connects via various wireless networks, encounters gaps in coverage, or suspends-and-resumes their devices to preserve battery life. A conventional VPN can't survive such events because the network tunnel is disrupted, causing applications to disconnect, time out, fail, or even the computing device itself to crash.

For more information on VPN, refer to "**6.6 Connecting to virtual private networks**".

11.1.10 Network&wireless\ Cellular&SIM

Data roaming

If you don't need to transmit data on other operators' mobile networks, disable **Data connection** to avoid incurring significant roaming charges.

SIM info

You can enter your SIM card name.

Highest connection speed

You can set your highest connection speed, such as LTE/4G/2G.

Internet APN

Touch  to add an Internet APN.

MMS APN

Touch  to add an MMS APN.

Security

Touch **Use SIM PIN** to enter a PIN to protect your SIM card.

11.2 Device

11.2.1 Sounds

Use the Sound settings to configure many aspects of call and notification ringtones, music, and other audio settings.

- **Ringtone** Touch to set your incoming call ringtone.
- **Vibrate** Toggle the switch to vibrate phone for incoming calls.
- **Play a sound for** Mark the box to select the sound playing situation.

- **When device is locked**
 - 1) Touch to enable showing notifications in action center when the phone is locked.
 - 2) Touch to enable showing notification banners on the lock screen.
 - 3) Touch to enable showing alarms, reminders and incoming VOIP calls on the lock screen.

11.2.2 Display

- **Brightness level** Touch to set the level of brightness.
- **Automatically adjust display brightness** Touch to enable automatic adjustment of the screen brightness.
- **Rotation lock** Touch to set whether rotate the contents of the screen or stay in portrait view.
- **Show a dot** Touch to enable showing a dot when you touch the screen.

11.2.3 Lock screen

Screen lock

- **Swipe** Touch to enable slide unlock mode.
- **PIN** Touch to add a numeric PIN or password to unlock screen.

11.2.4 Storage

The storage bar displays the amount of internal phone storage in different colors. The available space will be shown in grey, which shows the amount of internal phone storage used by the operating system, its components, applications (including those you downloaded), permanent and temporary data.

11.2.5 Battery saver

Overview your battery level remaining.

Toggle the switch to enable **Battery saver**. Touch **Battery saver settings** to mark the checkbox to enable the function of turning battery saver on automatically if your battery falls below 20 percent.

Touch  to add an app which will be allowed to run in the background and can send and receive push notifications, even when battery saver is on.

11.3 Personal

11.3.1 Location

On

Touch the  switch to enable the use of information from Wi-Fi and mobile networks to determine your approximate location, for use in Maps, when you search, and so on.

Location history

When location is on, the locations obtained to meet the needs of your apps and services will be stored for a limited time on the device. Apps that have access to these stored locations will appear below.

Touch **Clear** to clear location history on this device.

11.3.2 Language & input

Use the Language settings to select the language for the text on your phone and for configuring the onscreen keyboard.

Language & region

Touch to add the language and the region you want.

Keyboard

Touch to add more keyboards you need.

Touch **More keyboard settings** to set all your keyboards.

- 1) Mark the checkbox to show the dictation button.
- 2) Mark the checkbox to switch back to letters after I type an emoticon.
- 3) Mark the checkbox to agree to send Microsoft info about how you write to help improve typing and writing in the future.

11.3.3 Backup

Connect to a Microsoft account

After you're connected, you'll be able to back up to OneDrive.

11.4 System

11.4.1 Date & time

Use Date & time settings to customize your preferences for how date and time are displayed.

Use 24-hour format

Turn on the button to display the time using the 24-hour clock format.

Automatic date & time

Turn on the button to use the network-provided date and time. Unmark to set all values manually.

Automatic time zone

Turn on the button to use the network-provided time zone. Unmark to set all values manually.

12 Making the most of your phone

12.1 Phone update

To access **Phone update**, touch  \Update & security\Phone update. If you want to update the system, please touch **Check for updates** and then download updates. To install updates, your battery is required to be charged to 40%. You also need to select a restart time of fota installation.

You should turn on data connection before searching for updates.

| 3 | 12 Month Limited Warranty

TCL Communication Ltd. warrants to the original retail purchaser of this wireless device that should this product or part thereof during normal consumer usage and condition be proven to be defective in material or workmanship that results in product failure within the first twelve (12) months from the date of purchase as shown on your original sales receipt from an authorized sales agent. Such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at the company's option without charge for parts or labor directly related to the defect(s). Batteries, power adapters, and other accessories sold as in box items are also warranted against defects and workmanship that results in product failure within the first twelve (12) month period from the date of purchase. This warranty extends to products purchased and sold within the United States.

The limited warranty for your wireless device will be voided if any of the following conditions occur:

- Non-compliance with the instructions for use or installation, or with technical and safety standards applicable in the geographical area where your phone is used;
- Connection to any equipment not supplied or not recommended by TCL Communication Ltd.;
- Modification or repair performed by individuals not authorized by TCL Communication Ltd. or its affiliates;
- Changes to the device operating system by the user or third party applications;
- Acts of god such as inclement weather, lightning, power surges, fire, humidity, infiltration of liquids or foods, chemical products, download of files, crash, high voltage, corrosion, oxidation;
- Removal or altering of the wireless device's event labels or serial numbers (IMEI);
- Damage from exposure to water or other liquids, moisture, humidity, excessive temperatures or extreme environmental conditions, sand, excess dust and any condition outside the operating guidelines;
- Rooted devices;
- Damage as result of physical abuse regardless of cause.

There are no express warranties, whether written, oral or implied, other than this printed limited warranty or the mandatory warranty provided by your jurisdiction. In no event shall TCL Communication Ltd. or any of its affiliates be liable for incidental or consequential damages of any nature whatsoever, including but not limited to commercial loss, to the full extent those damages can be disclaimed by law. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

How to obtain Support: Contact the customer care center by calling (855-368-0829) or going to (<http://www.alcatelonetouch.us>). We have placed many self-help tools that may help you to isolate the problem and eliminate the need to send your wireless device in for service. In the case that your wireless device is no longer covered by this limited warranty due to time or condition, you may utilize our out of warranty repair options.

Electronic Recycling:

For more information on Electronic Recycling, please:

- 1) Visit ALCATEL ONETOUCH Electronic Recycling Program website at <http://www.alcatelonetouch.us/Electronic-Recycling-Program-Accessibility-and-Compliance/b/11522543011>, or
- 2) Call ALCATEL ONETOUCH US Customer Support at 1-855-368-0829.

4 Troubleshooting.....

Before contacting the service center, you are advised to follow the instructions below:

- You are advised to fully charge () the battery for optimal operation.
- Avoid storing large amounts of data in your phone as this may affect its performance.
- Use **Factory data reset** and the upgrade tool to perform phone formatting or software upgrading. ALL User phone data: contacts, photos, messages and files, downloaded applications will be lost permanently. It is strongly advised to fully backup the phone data and profile before doing formatting and upgrading.

Carry out the following checks:

My phone is frozen or cannot be switched on

- Check the battery power level, charge for at least 20 minutes.

My phone has not responded for several minutes

- Restart your phone by pressing and holding the **Power** key.

My phone turns off by itself

- Check that your screen is locked when you are not using your phone, and make sure the **Power** key is not mis-contacted due to unlocked screen.
- Check the battery charge level.

My phone cannot charge properly

- Make sure that your battery is not completely discharged; if the battery power is empty for a long time, it may take around 20 minutes to display the battery charger indicator on the screen.
- Make sure charging is carried out under normal conditions (0°C (32°F) to +40°C (104°F)).
- When abroad, check that the voltage input is compatible.

My phone cannot connect to a network or “No service” is displayed

- Try connecting in another location.
- Verify the network coverage with your service provider.
- Check with your service provider that your SIM card is valid.
- Try selecting the available network(s) manually.
- Try connecting at a later time if the network is overloaded.

My phone cannot connect to the Internet

- Check that the IMEI number (press *#06#) is the same as the one printed on your warranty card or box.
- Make sure that the internet access service of your SIM card is available.
- Check your phone's Internet connecting settings.
- Make sure you are in a place with network coverage.
- Try connecting at a later time or another location.

Invalid SIM card

- Make sure the SIM card has been correctly inserted (see "Inserting or removing the SIM card").
- Make sure the chip on your SIM card is not damaged or scratched.
- Make sure the service of your SIM card is available.

Unable to make outgoing calls

- Make sure you have dialed a valid number and have touched .
- For international calls, check the country and area codes.
- Make sure your phone is connected to a network, and the network is not overloaded or unavailable.
- Check your subscription status with your service provider (credit, SIM card valid, etc.).
- Make sure you have not barred outgoing calls.
- Make sure that your phone is not in airplane mode.

Unable to receive incoming calls

- Make sure your phone is switched on and connected to a network (check for overloaded or unavailable network).
- Check your subscription status with your service provider (credit, SIM card valid, etc.).
- Make sure you have not forwarded incoming calls.
- Make sure that you have not barred certain calls.
- Make sure that your phone is not in airplane mode.

The caller's name/number does not appear when a call is received

- Check that you have subscribed to this service with your service provider.
- Your caller has concealed his/her name or number.

I cannot find my contacts

- Make sure your SIM card is not broken.

- Make sure your SIM card is inserted properly.
- Import all contacts stored in SIM card to phone.

The sound quality of the calls is poor

- You can adjust the volume during a call by pressing the **Volume Up/Down** key.
- Check the network strength .
- Make sure that the receiver, connector or speaker on your phone is clean.

I am unable to use the features described in the manual

- Check with your service provider to make sure that your subscription includes this service.
- Make sure this feature does not require an ALCATEL Onetouch accessory.

When I select a number from my contacts, the number cannot be dialed

- Make sure that you have correctly recorded the number in your file.
- Make sure that you have selected the country prefix when calling a foreign country.

I am unable to add a contact in my contacts

- Make sure that your SIM card contacts are not full; delete some files or save the files in the phone contacts.

My callers are unable to leave messages on my voicemail

- Contact your service provider to check service availability.

I cannot access my voicemail

- Make sure your service provider's voicemail number is correctly entered in "Voicemail number".
- Try later if the network is busy.

I am unable to send and receive MMS

- Check your phone memory availability as it might be full.
- Contact your service provider to check service availability and check MMS parameters.
- Verify the server center number or your MMS profile with your service provider.
- The server center may be swamped, try again later.

SIM card PIN locked

- Contact your service provider to obtain the PUK code (Personal Unblocking Key).

I am unable to connect my phone to my computer

- Check that your USB driver is installed properly.
- Check that you have marked the checkbox of USB debugging in USB connection options.

- Make sure that you're using the right cable from the box.

I am unable to download new files

- Make sure there is sufficient phone memory for your download.
- Check your subscription status with your service provider.

The phone cannot be detected by others via Bluetooth

- Make sure that Bluetooth is turned on and your phone is visible to other users .
- Make sure that the two phones are within Bluetooth's detection range.

How to make your battery last longer

- Make sure you follow the complete charge time (minimum 2.5 hours).
- After a partial charge, the battery level indicator may not be exact. Wait for at least 20 minutes after removing the charger to obtain an exact indication.
- Switch on the backlight upon request.
- Extend the email auto-check interval for as long as possible.
- Update news and weather information on manual demand, or increase their auto-check interval.
- Exit background-running applications if they are not being used for a long time.
- Deactivate Bluetooth, Wi-Fi, or GPS when not in use.

The phone will become warm following prolonged calls, game playing, internet surfing or running other complex applications.

- This heating is a normal consequence of the CPU handling excessive data. Ending above actions will make your phone return to normal temperatures.

Safety and Use.....

We recommend that you read this chapter carefully before using your phone. The manufacturer disclaims any liability for damage, which may result as a consequence of improper use or use contrary to the instructions contained herein.

EXPOSURE TO RADIO FREQUENCY SIGNALS

Your wireless handheld portable telephone is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and also sends out radio frequency (RF) signals. In August 1996, the Federal Communications Commissions (FCC) adopted RF exposure guidelines with safety levels for handheld wireless phones. Those guidelines are consistent with the safety standards previously set by both U.S.

and international standards bodies:

- ANSI C95.1 (1992) *
- NCRP Report 86 (1986) *
- ICNIRP (1996) *

Those standards were based on comprehensive and periodic evaluations of the relevant scientific literature. For example, over 120 scientists, engineers, and physicians from universities, government health agencies, and industry reviewed the available body of research to develop the ANSI Standard (C95.1).

The design of your phone complies with the FCC guidelines (and those standards).

- 1: American National Standards Institute.
- 2: National Council on Radiation Protection and Measurements.
- 3: International Commission on Nonionizing Radiation Protection.

ANTENNA SAFETY

Use only the supplied or an approved replacement antenna. Unauthorized antennas, modifications, or attachments could impair call quality, damage the phone, or result in violation of FCC regulations. Please contact your local dealer for replacement antenna.

Do not use the phone with a damaged antenna. If a damaged antenna comes into contact with the skin, a minor burn may result. Please contact your local dealer for replacement antenna.

DRIVING SAFETY

Talking on the phone while driving is extremely dangerous and is illegal in some states. Remember, safety comes first. Check the laws and regulations on the use of phones in the areas where you drive. Always obey them. Also, if using your phone while driving, please:

- Give full attention to driving. Driving safely is your first responsibility.
- Use hands-free operation, if available.
- Pull off the road and park before making or answering a call, if driving conditions so require.

If you must use the phone while driving, please use one-touch, speed dialing, and auto answer modes.

An airbag inflates with great force. DO NOT place objects, including both installed or portable wireless equipment, in the area over the airbag or in the air bag deployment area. If in-vehicle wireless equipment is improperly installed and the air bag inflates, serious injury could result.

WARNING: Failure to follow these instructions may lead to serious personal injury and possible property damage.

ELECTRONIC DEVICES

Your wireless handheld portable telephone is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and also sends out radio frequency (RF) signals. Most modern electronic equipment is shielded from RF energy. However, certain electronic equipment may not be shielded against the RF signals from your wireless phone. Therefore, use of your phone must be restricted in certain situations.

PACEMAKERS

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of six (6") inches be maintained between a handheld wireless phone and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker. These recommendations are consistent with the independent research by and recommendations of Wireless Technology Research. Persons with pacemakers:

- **ALWAYS** keep the phone more than six inches from your pacemaker when the phone is turned on.
- Do not carry the phone in a breast pocket.
- Use the ear opposite the pacemaker to minimize the potential for interference.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn your phone OFF immediately.

HEARING AIDS

Some digital wireless phones may interfere with some hearing aids. In the event of such interference, you may want to consult your service provider (or call the customer service line to discuss alternatives).

OTHER MEDICAL DEVICES

If you use any other personal medical device, consult the manufacturer of your device to determine if they are adequately shielded from external RF energy.

Your physician may be able to assist you in obtaining this information. Turn your phone OFF in healthcare facilities when any regulations posted in these areas instruct you to do so. Hospitals or healthcare facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

VEHICLES

RF signals may affect improperly installed or inadequately shielded electronic systems in motor vehicles. Check with the manufacturer or its representative regarding your vehicle. You should also consult the manufacturer of any equipment that has been added to your vehicle.

POSTED FACILITIES

Turn your phone OFF where posted notices so require.

OTHER SAFETY GUIDELINES

AIRCRAFT

FCC regulations prohibit using your phone while in the air. Turn your phone OFF before boarding an aircraft. Always request and obtain prior consent and approval of an authorized airline representative before using your phone aboard an aircraft.

Always follow the instructions of the airline representative whenever using your phone aboard an aircraft, to prevent any possible interference with airborne electronic equipment.

BLASTING AREAS

To avoid interfering with blasting operations, turn your phone OFF when in a "blasting area" or in areas posted: "Turn off two-way radio." Obey all signs and instructions.

POTENTIALLY EXPLOSIVE ATMOSPHERES

Turn your phone OFF when in any area with a potentially explosive atmosphere and obey all signs and instructions. Sparks in such areas could cause an explosion or fire resulting in bodily injury or even death.

Areas with a potentially explosive atmosphere are often, but not always, clearly marked. They include fueling areas such as gas stations; below deck on boats; fuel or chemical transfer or storage facilities; vehicles using liquefied petroleum gas (such as propane or butane); areas where the air contains chemicals or particles, such as grain, dust, or metal powders; and any other area where you would normally be advised to turn off your vehicle's engine.

PRECAUTIONS

Your Handheld Portable Telephone is a high quality piece of equipment. Before operating, read all instructions and cautionary markings on (1) USB AC Adapter (2) Battery.

Failure to follow the directions below could result in serious bodily injury and/or property damage due to battery liquid leakage, fire or rupture.

- DO NOT use this equipment in an extreme environment where high temperature or high humidity exists.
- DO NOT abuse the equipment. Avoid striking, shaking or shocking. When not using, lay down the unit to avoid possible damage due to instability.
- DO NOT expose this equipment to rain or spilled beverages.
- DO NOT use unauthorized accessories.
- DO NOT disassemble the phone or its accessories. If service or repair is required, return unit to an authorized cellular service center. If unit is disassembled, the risk of electric shock or fire may result.
- DO NOT short-circuit the battery terminals with metal items etc.

SAFETY INFORMATION FOR FCC RF EXPOSURE

WARNING! READ THIS INFORMATION BEFORE USING

CAUTIONS

In August 1996 the Federal Communications Commission (FCC) of the United States with its action in Report and Order FCC 96-326 adopted an updated safety standard for human exposure to radio frequency electromagnetic energy emitted by FCC regulated transmitters. Those guidelines are consistent with the safety standard previously set by both U.S. and international standards bodies.

The design of this phone complies with the FCC guidelines and these international standards.

BODY-WORN OPERATION

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the phone kept 1 cm. from the body. To maintain compliance requirements, use only belt-clips, holsters or similar accessories that maintain a 1 cm separation distance between the user's Body and the back of the phone, including the antenna.

The use of belt-clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided. For more information about RF exposure, please visit the FCC website at <http://www.fcc.gov>

SAR INFORMATION

THIS MODEL PHONE MEETS THE GOVERNMENT'S REQUIREMENTS FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES.

Your wireless phone is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radiofrequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg.* Tests for SAR are conducted with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone while operating can be well below the maximum value. This is because the phone is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

Before a phone model is available for sale to the public, it must be tested and certified to the FCC that it does not exceed the limit established by the government adopted requirement for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model. The highest SAR value for this model phone when tested for use at the ear is 1.26 W/Kg and when worn on the body is 1.25 W/Kg. (Body-worn measurements differ among phone models, depending upon available accessories and FCC requirements). While there may be differences between the SAR levels of various cellphones and at various positions, they all meet the government requirement for RF exposure.

For body-worn operation, the cellphone meets FCC RF exposure guidelines provided that it is used with a non-metallic accessory with the handset at least 10 mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.

SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/ea> after searching on JYCBLADE.

Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) web-site at <http://www.ctia.org>.

* In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.

For this device, the highest reported SAR value for usage near the body is:

Maximum SAR for this model and conditions under which it was recorded	
Onetouch 5055W(Body-worn)	1.25 W/Kg

HEARING AID COMPATIBILITY (HAC) FOR WIRELESS

TELECOMMUNICATIONS DEVICES

OUR COMMITMENT

We believe that all of our customers should be able to enjoy the benefits of digital wireless technologies. We are committed to providing a selection of compatible devices for our customers who wear hearing aids.

THIS PHONE HAS A HAC RATING OF M4/T4. Reference ANSI C63.19-2011

FCC ID: 2ACCJA008

WHAT IS HEARING AID COMPATIBILITY?

The Federal Communications Commission has implemented rules and a rating system designed to enable people who wear hearing aids to more effectively use these wireless telecommunications devices. The standard for compatibility of digital wireless phones with hearing aids is set forth in American National Standard Institute (ANSI) standard C63.19. There are two sets of ANSI standards with ratings from one to four (four being the best rating): an "M" rating for reduced interference making it easier to hear conversations on the phone when using the hearing aid microphone, and a "T" rating that enables the phone to be used with hearing aids operating in the telecoil mode thus reducing unwanted background noise.

HOW WILL I KNOW WHICH WIRELESS PHONES ARE HEARING AID COMPATIBLE?

The Hearing Aid Compatibility rating is displayed on the wireless phone box.

A phone is considered Hearing Aid Compatible for acoustic coupling (microphone mode) if it has an "M3" or "M4" rating. A digital wireless phone is considered Hearing Aid Compatible for inductive coupling (telecoil mode) if it has a "T3" or "T4" rating.

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider about its return and exchange policies and for information on hearing aid compatibility.

HOW WILL I KNOW IF MY HEARING AID WILL WORK WITH A PARTICULAR DIGITAL WIRELESS PHONE?

You'll want to try a number of wireless phones so that you can decide which works the best with your hearing aids. You may also want to talk with your hearing aid professional about the extent to which your hearing aids are immune to interference, if they have wireless phone shielding, and whether your hearing aid has a HAC rating.

FOR MORE INFORMATION ABOUT HEARING AIDS AND DIGITAL WIRELESS PHONE

- FCC Hearing Aid Compatibility and Volume Control – <http://www.fcc.gov/cgb/dro/hearing.html>
- Hearing Loss Association of America – <http://www.hearingloss.org/learn/cellphonetech.asp>
- CTIA – <http://www.accesswireless.org/Disability-Categories/Hearing.aspx>
- Gallaudet University, RERC – <http://tap.gallaudet.edu/voice>

FDA CONSUMER UPDATE
U.S. FOOD AND DRUG ADMINISTRATION - CENTER FOR DEVICES AND
RADIOLOGICAL
HEALTH CONSUMER UPDATE ON WIRELESS PHONES

1. Do wireless phones pose a health hazard?

The available scientific evidence does not show that any health problems are associated with using wireless phones. There is no proof, however, that wireless phones are absolutely safe. Wireless phones emit low levels of radiofrequency energy (RF) in the microwave range while being used. They also emit very low levels of RF when in the idle mode. Whereas high levels of RF can produce health effects (by heating tissue), exposure to low level RF that does not produce heating effects causes no known adverse health effects. Many studies of low level RF exposures have not found any biological effects. Some studies have suggested that some biological effects may occur, but such findings have not been confirmed by additional research. In some cases, other researchers have had difficulty in reproducing those studies, or in determining the reasons for inconsistent results.

2. What is FDA's role concerning the safety of wireless phones?

Under the law, FDA does not review the safety of radiation-emitting consumer products such as wireless phones before they can be sold, as it does with new drugs or medical devices. However, the agency has authority to take action if wireless phones are shown to emit radiofrequency energy (RF) at a level that is hazardous to the user. In such a case, FDA could require the manufacturers of wireless phones to notify users of the health hazard and to repair, replace or recall the phones so that the hazard no longer exists. Although the existing scientific data do not justify FDA regulatory actions, FDA has urged the wireless phone industry to take a number of steps, including the following:

- Support needed research into possible biological effects of RF of the type emitted by wireless phones;
- Design wireless phones in a way that minimizes any RF exposure to the user that is not necessary for device function;
and
- Cooperate in providing users of wireless phones with the best possible information on possible effects of wireless phone use on human health.

FDA belongs to an interagency working group of the federal agencies that have responsibility for different aspects of RF safety to ensure coordinated efforts at the federal level. The following agencies belong to this working group:

- National Institute for Occupational Safety and Health
- Environmental Protection Agency
- Federal Communications Commission
- Occupational Safety and Health Administration
- National Telecommunications and Information Administration

The National Institutes of Health participates in some inter-agency working group activities, as well. FDA shares regulatory responsibilities for wireless phones with the Federal Communications Commission (FCC). All phones that are sold in the United States must comply with FCC safety guidelines that limit RF exposure. FCC relies on FDA

and other health agencies for safety questions about wireless phones. FCC also regulates the base stations that the wireless phone networks rely upon. While these base stations operate at higher power than do the wireless phones themselves, the RF exposures that people get from these base stations are typically thousands of times lower than those they can get from wireless phones. Base stations are thus not the subject of the safety questions discussed in this document.

3. What kinds of phones are the subject of this update?

The term "wireless phone" refers here to hand-held wireless phones with built-in antennas, often called "cell," "mobile," or "PCS" phones. These types of wireless phones can expose the user to measurable radiofrequency energy (RF) because of the short distance between the phone and the user's head. These RF exposures are limited by Federal Communications Commission safety guidelines that were developed with the advice of FDA and other federal health and safety agencies. When the phone is located at greater distances from the user, the exposure to RF is drastically lower because a person's RF exposure decreases rapidly with increasing distance from the source. The so-called "cordless phones," which have a base unit connected to the telephone wiring in a house, typically operate at far lower power levels, and thus produce RF exposures far below the FCC safety limits.

4. What are the results of the research done already?

The research done thus far has produced conflicting results, and many studies have suffered from flaws in their research methods. Animal experiments investigating the effects of radiofrequency energy (RF) exposures characteristic of wireless phones have yielded conflicting results that often cannot be repeated in other laboratories. A few animal studies, however, have suggested that low levels of RF could accelerate the development of cancer in laboratory animals. However, many of the studies that showed increased tumor development used animals that had been genetically engineered or treated with cancer-causing chemicals so as to be predisposed to develop cancer in the absence of RF exposure. Other studies exposed the animals to RF for up to 22 hours per day. These conditions are not similar to the conditions under which people use wireless phones, so we don't know with certainty what the results of such studies mean for human health. Three large epidemiology studies have been published since December 2000. Between them, the studies investigated any possible association between the use of wireless phones and primary brain cancer, glioma, meningioma, or acoustic neuroma, tumors of the brain or salivary gland, leukemia, or other cancers. None of the studies demonstrated the existence of any harmful health effects from wireless phone RF exposures. However, none of the studies can answer questions about long-term exposures, since the average period of phone use in these studies was around three years.

5. What research is needed to decide whether RF exposure from wireless phones poses a health risk?

A combination of laboratory studies and epidemiological studies of people actually using wireless phones would provide some of the data that are needed. Lifetime animal exposure studies could be completed in a few years. However, very large numbers of animals would be needed to provide reliable proof of a cancer-promoting effect if one exists. Epidemiological studies can provide data that is directly applicable to human populations, but 10 or more years' follow-up may be needed to provide answers about some health effects, such as cancer. This is because the interval between the time of exposure to a cancer-causing agent and the time tumors develop - if they do - may be many, many years. The interpretation of epidemiological studies is hampered by difficulties in measuring actual RF exposure during day-to-day use of wireless phones. Many factors affect this measurement, such as the angle at which the phone is held, or which model of phone is used.

6. What is FDA doing to find out more about the possible health effects of wireless phone RF?

FDA is working with the U.S. National Toxicology Program and with groups of investigators around the world to ensure that high priority animal studies are conducted to address important questions about the effects of exposure to radiofrequency energy (RF). FDA has been a leading participant in the World Health Organization International Electromagnetic Fields (EMF) Project since its inception in 1996. An influential result of this work has been the development of a detailed agenda of research needs that has driven the establishment of new research programs around the world. The Project has also helped develop a series of public information documents on EMF issues. FDA and the Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) have a formal Cooperative Research and Development Agreement (CRADA) to do research on wireless phone safety. FDA provides the scientific oversight, obtaining input from experts in government, industry, and academic organizations. CTIA-funded research is conducted through contracts to independent investigators. The initial research will include both laboratory studies and studies of wireless phone users. The CRADA will also include a broad assessment of additional research needs in the context of the latest research developments around the world.

7. How can I find out how much radiofrequency energy exposure I can get by using my wireless phone?

All phones sold in the United States must comply with Federal Communications Commission (FCC) guidelines that limit radiofrequency energy (RF) exposures. FCC established these guidelines in consultation with FDA and the other federal health and safety agencies. The FCC limit for RF exposure from wireless telephones is set at a Specific Absorption Rate (SAR) of 1.6 watts per kilogram (1.6 W/kg). The FCC limit is consistent with the safety standards developed by the Institute of Electrical and Electronic Engineering (IEEE) and the National Council on Radiation Protection and Measurement. The exposure limit takes into consideration the body's ability to remove heat from the tissues that absorb energy from the wireless phone and is set well below levels known to have effects. Manufacturers of wireless phones must report the RF exposure level for each model of phone to the FCC. The FCC website (<http://www.fda.gov> (under "c" in the subject index, select Cell Phones > Research)) gives directions for locating the FCC identification number on your phone so you can find your phone's RF exposure level in the online listing.

8. What has FDA done to measure the radiofrequency energy coming from wireless phones?

The Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) is developing a technical standard for measuring the radiofrequency energy (RF) exposure from wireless phones and other wireless handsets with the participation and leadership of FDA scientists and engineers. The standard, "Recommended Practice for Determining the Spatial-Peak Specific Absorption Rate (SAR) in the Human Body Due to Wireless Communications Devices: Experimental Techniques," sets forth the first consistent test methodology for measuring the rate at which RF is deposited in the heads of wireless phone users. The test method uses a tissue-simulating model of the human head. Standardized SAR test methodology is expected to greatly improve the consistency of measurements made at different laboratories on the same phone. SAR is the measurement of the amount of energy absorbed in tissue, either by the whole body or a small part of the body. It is measured in watts/kg (or milliwatts/g) of matter. This measurement is used to determine whether a wireless phone complies with safety guidelines.

9. What steps can I take to reduce my exposure to radiofrequency energy from my wireless phone?

If there is a risk from these products—and at this point we do not know that there is—it is probably very small. But if you are concerned about avoiding even potential risks, you can take a few simple steps to minimize your exposure to radiofrequency energy (RF). Since time is a key factor in how much exposure a person receives, reducing the amount

of time spent using a wireless phone will reduce RF exposure.

- If you must conduct extended conversations by wireless phone every day, you could place more distance between your body and the source of the RF, since the exposure level drops off dramatically with distance.

For example, you could use a headset and carry the wireless phone away from your body or use a wireless phone connected to a remote antenna. Again, the scientific data do not demonstrate that wireless phones are harmful. But if you are concerned about the RF exposure from these products, you can use measures like those described above to reduce your RF exposure from wireless phone use.

10. What about children using wireless phones?

The scientific evidence does not show a danger to users of wireless phones, including children and teenagers. If you want to take steps to lower exposure to radiofrequency energy (RF), the measures described above would apply to children and teenagers using wireless phones. Reducing the time of wireless phone use and increasing the distance between the user and the RF source will reduce RF exposure. Some groups sponsored by other national governments have advised that children be discouraged from using wireless phones at all. For example, the government in the United Kingdom distributed leaflets containing such a recommendation in December 2000. They noted that no evidence exists that using a wireless phone causes brain tumors or other ill effects. Their recommendation to limit wireless phone use by children was strictly precautionary; it was not based on scientific evidence that any health hazard exists.

11. What about wireless phone interference with medical equipment?

Radiofrequency energy (RF) from wireless phones can interact with some electronic devices. For this reason, FDA helped develop a detailed test method to measure electromagnetic interference (EMI) of implanted cardiac pacemakers and defibrillators from wireless telephones. This test method is now part of a standard sponsored by the Association for the Advancement of Medical instrumentation (AAMI). The final draft, a joint effort by FDA, medical device manufacturers, and many other groups, was completed in late 2000. This standard will allow manufacturers to ensure that cardiac pacemakers and defibrillators are safe from wireless phone EMI. FDA has tested hearing aids for interference from handheld wireless phones and helped develop a voluntary standard sponsored by the Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE). This standard specifies test methods and performance requirements for hearing aids and wireless phones so that that no interference occurs when a person uses a "compatible" phone and a "compatible" hearing aid at the same time. This standard was approved by the IEEE in 2000. FDA continues to monitor the use of wireless phones for possible interactions with other medical devices. Should harmful interference be found to occur, FDA will conduct testing to assess the interference and work to resolve the problem.

12. Where can I find additional information?

For additional information, please refer to the following resources:

- FDA web page on wireless phones (<http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationEmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/CellPhones/default.htm>)
- Federal Communications Commission (FCC) RF Safety Program (<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>)
- International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (<http://www.icnirp.de>)
- World Health Organization (WHO) International EMF Project (<http://www.who.int/peh-emf/en/>)
- National Radiological Protection Board (UK) (<http://www.hpa.org.uk/radiation/>)

AVOID POTENTIAL HEARING LOSS

Prolonged exposure to loud sounds (including music) is the most common cause of preventable hearing loss. Some scientific research suggests that using portable audio devices, such as portable music players and cellular telephones, at high volume settings for long durations may lead to permanent noise-induced hearing loss. This includes the use of headphones (including headsets, earbuds and Bluetooth® or other wireless devices). Exposure to very loud sound has also been associated in some studies with tinnitus (a ringing in the ear), hypersensitivity to sound and distorted hearing. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and other potential hearing problems varies.

The amount of sound produced by a portable audio device varies depending on the nature of the sound, the device, the device settings and the headphones. You should follow some commonsense recommendations when using any portable audio device:

- Set the volume in a quiet environment and select the lowest volume at which you can hear adequately.
- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.
- Do not turn the volume up to block out noisy surroundings. If you choose to listen to your portable device in a noisy environment, use noise-cancelling headphones to block out background environmental noise.
- Limit the amount of time you listen. As the volume increases, less time is required before your hearing could be affected.
- Avoid using headphones after exposure to extremely loud noises, such as concerts, that might cause temporary hearing loss. Temporary hearing loss might cause unsafe volumes to sound normal.
- Do not listen at any volume that causes you discomfort. If you experience ringing in your ears, hear muffled speech or experience any temporary hearing difficulty after listening to your portable audio device, discontinue use and consult your doctor.

YOU CAN OBTAIN ADDITIONAL INFORMATION ON THIS SUBJECT FROM THE FOLLOWING SOURCES:

AMERICA ACADEMY OF AUDIOLOGY

11730 Plaza American Drive, Suite 300

Reston, VA 20190

Voice: 800-AAA-2336

Email: infoaud@audiology.org

Internet: <http://www.audiology.org>

NATIONAL INSTITUTE ON DEAFNESS AND OTHER COMMUNICATION DISORDERS

NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH:

31 Center Drive, MSC 2320

Bethesda, MD USA 20892-2320

Voice: (301) 496-7243

Email: wengerj@nidcd.nih.gov

Internet: <http://www.nidcd.nih.gov/health/hearing>

CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION

1600 Clifton Rd. Atlanta, GA 30333, USA

Voice: 800-CDC-INFO (800-232-4636)

Internet: <http://www.cdc.gov/niosh/topics/noise/default.html>

FCC COMPLIANCE INFORMATION

This device complies with Part 15 of FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received. Including interference that may cause undesired operation.

INFORMATION TO THE USER

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful Interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful Interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular Installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna. Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet of a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for assistance.

CAUTION: Changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the users authority to operate the equipment. Connecting of peripherals requires the use of grounded shielded signal cables.

INFORMATION ABOUT SAFEGUARDING HANDSETS

We encourage customers to take appropriate measures to secure their handsets and invite them to take advantage of the features available on this handset to help secure it from theft and/or other unauthorized access and use. This handset has a locking function (e.g., user-defined codes or patterns) that can serve as a first line of defense against unauthorized use or access to stored information. Your service provider may also offer remote locking and wiping capabilities as an additional service against theft, contact your service provider for availability of this service.

Mobile Security: Capable phone required; technical limitations may prevent certain features (e.g., LOCK) from working on certain phones. Enabling the location history features of Mobile Security can cause your phone's battery life to diminish more quickly. Device must be powered on, have text messaging capability, and be within the T-Mobile coverage area for Mobile Security features to function. Data usage applies for download and use of Mobile Security. As with other software, Mobile Security may be disabled or uninstalled by other applications, software, devices or hacking. In this event the protective features of Mobile Security may not function properly. In addition, even though installed, Mobile Security may not function properly due to other prior installed software on your device.

LICENSES



The Bluetooth® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by TCL Communication Ltd. and its affiliates is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Onetouch 5055W Bluetooth® Declaration ID D028639



The Wi-Fi Logo is a certification mark of the Wi-Fi Alliance.

Windows, the Windows logo, Maps, Outlook Mail, Store are trademarks of Windows Inc.

You have purchased a product which uses the open source (<http://opensource.org/>) programs mtd, msdosfs, netfilter/iptables and initrd in object code and other open source programs licensed under the GNU General Public License and Apache License. We will provide you with a complete copy of the corresponding source codes upon request within a period of three years from the distribution of the product by TCL.

You may download the source codes from <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. The provision of the source code is free of charge from internet.

For more information on using this phone or to view frequently asked questions, please visit www.alcatelonetouch.com.

For more information on using this phone or for frequently asked questions, please visit www.alcatelonetouch.com.

ALCATEL
onetouch®

with Windows 10
Fierce™ XL



User Manual



CJA35HQALAAA

www.alcatelonetouch.com

Introducción.....

Gracias por comprar el modelo 5055W de ALCATEL ONETOUCH Fierce XL. El 5055W viene equipado con muchas de las características y funciones que usted desea y necesita.

Pantalla de inicio

- Una cómoda vista general de los atajos de aplicaciones.
- Atajo desde el menú para acceder rápidamente a las opciones y aplicaciones.

Aplicaciones multimedia eficaces

- Música y radio
- Video y streaming

Bluetooth®

Con Bluetooth BT4.1, que soporta perfiles HFP 1.6 profiles, podrá disfrutar conversaciones con manos libres.

Tabla de contenidos

Información general.....	5
1 Su celular	6
1.1 Teclas y conectores	6
1.2 Puesta en marcha	9
1.3 Pantalla de inicio.....	12
1.4 Menú de aplicaciones y widgets.....	19
1.5 Proteja su teléfono.....	20
1.6 Encontrar mi teléfono.....	22
2 Introducción de texto.....	23
2.1 Uso del teclado en pantalla	23
2.2 Mensajes de texto.....	24
3 Llamadas de teléfono, registro del historial de llamadas y Contactos	26
3.1 Teléfono.....	26
3.2 Contactos.....	30
4 Mensajes, correo de Outlook.....	36
4.1 Mensajes.....	36
5 Calendario, alarma y calculadora.....	41
5.1 Calendario.....	41
5.2 Alarmas y reloj.....	42
5.3 Calculadora.....	45

6	Cómo conectarse.....	46
6.1	Conexión a Internet.....	46
6.2	Microsoft Edge.....	47
6.3	Conexión a dispositivos Bluetooth.....	49
6.4	Conexión a una computadora	50
6.5	Compartir la conexión de datos móviles del teléfono.....	50
6.6	Conexión a redes privadas virtuales	51
7	Tienda	52
7.1	Buscar el elemento que desea descargar e instalar.....	52
7.2	Descarga e instalación.....	53
7.3	Gestión de las descargas	54
8	Aplicaciones multimedia.....	55
8.1	Cámara/videocámara.....	55
8.2	Fotos	57
8.3	Groove Music.....	59
9	Mapas.....	60
9.1	Búsqueda de mi ubicación.....	60
9.2	Búsqueda de una ubicación.....	61
9.3	Búsqueda de indicaciones para desplazarse conduciendo, en transportes públicos o a pie.....	61
9.4	Compartir una ubicación	62
10	Otros	63
10.1	Explorador de archivos.....	63
10.2	Grabadora de voz	63
10.3	Radio	64
10.4	Office.....	65
10.5	Otras aplicaciones.....	65

11 Ajustes.....	66
11.1 Conexiones inalámbricas y redes.....	66
11.2 Dispositivo	69
11.3 Personal.....	71
11.4 Sistema.....	73
12 Disfrute al máximo su teléfono.....	74
12.1 Actualización del teléfono.....	74
13 Garantía Limitada a 12 Meses.....	75
14 Problemas y soluciones	77
Precauciones de uso.....	82

Información general.....

Su teléfono ALCATEL Onetouch 5055W es un transceptor diseñado para operar en redes GSM/GPRS/2G/3G/4G en cuatribanda o 850/900/1800/1900 MHz o UMTS en tribanda (2/4/5) y LTE FDD B2/4/12.



www.sar-tick.com

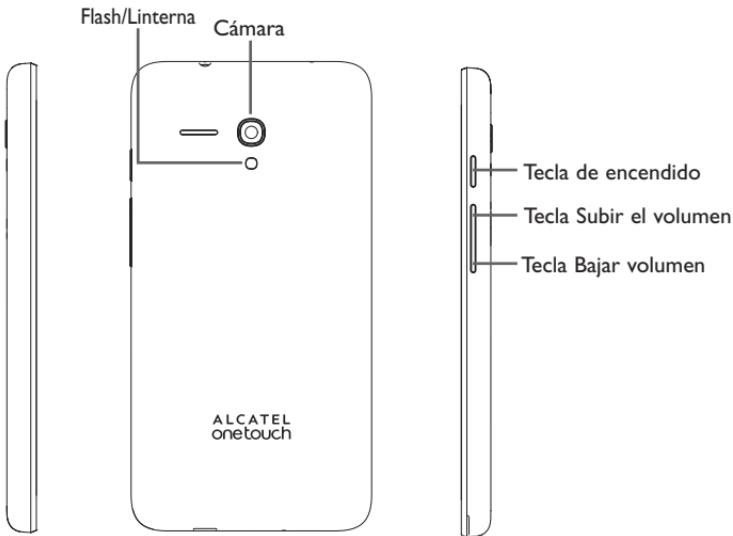
Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 1,6 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la sección INFORMACIÓN SAR De este manual de usuario.

Al transportar el producto o al utilizarlo llevándolo sobre el cuerpo, utilice un accesorio aprobado, tal como una funda. De lo contrario, manténgalo a una distancia de 10 mm del cuerpo para asegurarse de que cumple con los requisitos de la exposición a RF. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.

Su celular

1.1 Teclas y conectores





Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.



Tecla Inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.



Tecla Buscar

- Primero, toque para ingresar su nombre o apodo.
- Toque para habilitar la búsqueda de voz.
- Toque para buscar en Web, Imágenes, Noticias, Mapas, Compras, Videos, Libros, Aplicaciones o Teléfono.



Tecla de encendido

- Pulsar: Bloquea/Illumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Deslice hacia abajo para apagar.
- Mantenga pulsado el botón de **Encendido** y el de **Subir el volumen** para realizar una captura de pantalla.



Teclas de volumen

- En modo Llamada, ajusta el volumen y también el auricular.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo General, ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Puesta en servicio

Quitar/colocar la tapa trasera



Introducir y extraer la tarjeta SIM

Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas.



Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que esté correctamente insertada. Para extraer la tarjeta SIM, presiónela y deslícela hacia afuera.



Su celular solo es compatible con una tarjeta micro SIM. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, como tarjetas mini o nano, porque podría causar daños en el teléfono.

Instalar la tarjeta MicroSD



Coloque la tarjeta microSD con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que esté correctamente insertada. Para extraer la tarjeta microSD, presione suavemente y deslícela hacia afuera.

Cargar la batería



Para cargar la batería, conecte el cargador al teléfono y a una toma de corriente. También puede cargar el teléfono mediante un cable USB.



Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador; apague el Wi-Fi, el GPS, el Bluetooth u otras aplicaciones que se ejecuten en segundo plano; reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender el teléfono

Mantenga pulsado el botón de Encendido hasta que el teléfono se encienda, desbloquee el teléfono si es necesario (deslizar, PIN) una vez que se muestre la pantalla de inicio desbloqueada.

Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su proveedor de servicio. No guarde el código PIN dentro de su teléfono; guárdelo en un lugar que le resulte accesible sin usar el teléfono.

Primera puesta en servicio del teléfono

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar los ajustes siguientes:

- Desplácese arriba o abajo para seleccionar el idioma del teléfono y pulse **Siguiente**.
- Seleccione su país de origen o región y, a continuación, toque **Siguiente**.
- Después de leer la información legal, toque **Aceptar** para continuar.
- Configure la fecha y la hora si es necesario y, a continuación, toque **Siguiente**.
- Seleccione un Wi-Fi activo y toque **Siguiente**; de lo contrario, toque **Omitir**.
- Toque **Express** para encender (desplácese para ver más): Datos móviles, Encontrar mi teléfono, Informes de error y diagnóstico de Windows e ID de publicidad.
- Cree o acceda una cuenta de Microsoft.
- Después de instalar algunas aplicaciones más, toque **Siguiente**.
- Toque **Listo**.

Incluso si no hay ninguna tarjeta SIM instalada, podrá encender el teléfono, conectarse a una red Wi-Fi y usar algunas de las funciones del teléfono.

1.2.3 Apagar el teléfono

Mantenga presionado el botón de **Encendido** de la pantalla de inicio y deslice hacia abajo para apagar.

1.3 Pantalla de inicio

Puede mover los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) a la pantalla de inicio, para acceder rápidamente a ellos. Toque la tecla **Inicio** para cambiar a la pantalla de inicio.

Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación.
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.



Toque para ingresar en la lista de aplicaciones.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio hacia arriba y abajo para obtener una vista completa.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil



Toque

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.



Toque y mantenga pulsado

Tocar y mantener presionado para introducir las opciones disponibles.



Arrastre

Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto a otra ubicación.



Deslice/Pase

Deslice la pantalla hacia arriba y hacia abajo para navegar por las aplicaciones, imágenes, páginas web, etc.



Deslice rápido

Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.



Pellizque/Extienda

Coloque los dedos de una mano en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.



Gire

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede ver el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

	Conectado a 2G		Batería parcialmente vacía
	2G en uso		Batería llena
	Conectado a 4G		Batería en carga
	4G en uso		GPS activado
	Conectado a LTE		Wi-Fi conectado
	LTE en uso		Conectado a una red Wi-Fi
	WFC en uso		Modo vuelo
	Intensidad de la señal		Conectado a un dispositivo Bluetooth
	Sin señal		Roaming
	No hay una tarjeta SIM colocada		Nivel de batería muy bajo
	Modo vibrar		Nivel de batería bajo

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Módem USB y Zona Wi-Fi activados
	Problemas con el envío de SMS o MMS.		Llamadas Wi-Fi
	Nuevo mensaje de voz		Llamada perdida
	Evento próximo		Desvío de llamada activado

Toque y arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el panel de ajustes rápidos o de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. Si hay notificaciones puede tocar para acceder a ellas directamente.

Panel de notificaciones y Panel de ajustes rápidos

Cuando haya notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer información más detallada.



Toque para cambiar al panel de ajustes rápidos. Puede habilitar o deshabilitar funciones, o cambiar modos tocando los iconos.

1.3.3 Barra de búsqueda

El teléfono proporciona una función de búsqueda que puede utilizarse para localizar información en las aplicaciones, en el teléfono o en la web.



Búsqueda de texto

- Toque la **barra de búsqueda** desde la pantalla de inicio.
- Escriba el texto o la frase que desee buscar.
- Toque la tecla **Intro/Buscar** en el teclado para iniciar la búsqueda.
- Utilice la barra de menú inferior con los filtros para visualizar los resultados de la búsqueda desde Web, Imágenes, Noticias, Mapas, Compras, Videos, Libros, Aplicaciones o Teléfono.

I.3.4 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger el teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono deslizando con el dedo, creando un patrón y mediante PIN o contraseña.

Cómo crear un PIN o una contraseña de desbloqueo de pantalla

- Desde la pantalla de inicio, toque el ícono Aplicación y, a continuación, Personalización.
- Toque Bloquear pantalla.
- Toque Opciones de inicio de sesión en la parte inferior.
- Toque Añadir para establecer el PIN o contraseña.

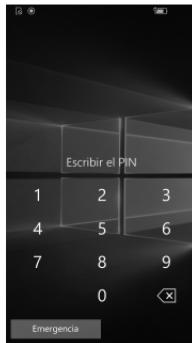
Para bloquear la pantalla del teléfono

Pulse el botón de Encendido una vez para bloquear la pantalla.

Para desbloquear la pantalla del teléfono

Pulse el botón de encendido una vez para iluminar la pantalla, ingrese el PIN o la contraseña para desbloquear la pantalla.

Deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla.



1.3.5 Personalizar la pantalla de Inicio

Añadir

Pulse prolongadamente una carpeta, una aplicación o un widget para mover o arrastrar el elemento seleccionado a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocar en otro lugar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo de movimiento, arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. También puede mover elementos de la pantalla de inicio. Presione prolongadamente el ícono en la pantalla **Todas las aplicaciones**, toque **Pin para iniciar** para añadir el elemento a la pantalla de inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo de movimiento, y entonces toque el ícono  para eliminar el elemento de la pantalla de inicio.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de inicio, puede agregarlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para darle nombre a una carpeta, ábrala y presione prolongadamente un elemento. A continuación, toque **Renombrar carpeta** para ingresar el nombre nuevo.

Personalización del fondo de pantalla

Toque  en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Personalización\Inicio\Segundo plano** para seleccionar una imagen de la carpeta como fondo de pantalla.

1.3.6 Menú Aplicaciones

Toque **Todas las aplicaciones** en la pantalla de inicio para entrar en el menú de aplicaciones.

Para volver a la pantalla de inicio, toque la tecla **Inicio** .

1.3.7 Ajuste de volumen

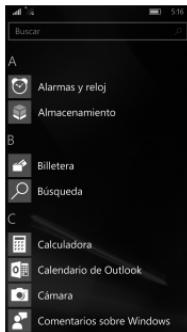
Puede configurar el timbre y el volumen de los archivos multimedia y del tono del teléfono pulsando **Subir o bajar el volumen**.

1.4 Menú de aplicaciones y widgets

Los menús de aplicaciones y widgets contienen y proporcionan acceso a todas las aplicaciones y los widgets preinstalados o descargados recientemente.

Acceso al menú de aplicaciones

Para acceder al menú de aplicaciones, toque **Todas las aplicaciones** en la pantalla de inicio.



Para descargar aplicaciones nuevas del menú de aplicaciones o de la pantalla de inicio, toque el ícono **Play Store** y busque las aplicaciones que desee por nombre, tema o categoría.

1.5 Proteja su teléfono.

Impide que otras personas utilicen su teléfono sin su permiso. La encriptación del dispositivo se activa automáticamente cuando crea un PIN que ayuda a proteger sus archivos y carpetas de un acceso no autorizado en caso de robo o pérdida de su dispositivo.

Para activarlo

1. Toque  en la pantalla de inicio.
2. Toque **Sistema\Encriptación del dispositivo**.
3. Toque  para habilitar la función **Encriptación del dispositivo**.
4. Toque **Añadir** para crear un PIN.



Para desactivarlo

Nota: Asegúrese de desactivar esta opción antes de devolver o cambiar su teléfono, o antes de restablecer los datos de fábrica para evitar que se requiera el PIN o la contraseña para acceder al teléfono.

1. Toque  en la pantalla de inicio.
2. Toque Personalización\ Bloquear pantalla\ Opciones de inicio de sesión.
3. Seleccione Nunca para desactivar el PIN.



1.6 Encontrar mi teléfono

1. Toque  en la pantalla de inicio.
2. Toque **Actualización y seguridad\ Encontrar mi teléfono.**
3. Inicie sesión en tu cuenta de Microsoft para utilizar Encontrar mi teléfono. Toque **Iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su lugar**, ingrese el Correo electrónico/teléfono y la Contraseña y toque **Acceder**. Verifique su dirección de correo electrónico de respaldo para proteger su información. Una vez ingresado el código de su dirección de correo electrónico de respaldo, toque **Siguiente**. También puede localizar y borrar la información de su teléfono, e impedir que se vuelva a utilizar si se pierde o se roba. Incluso en caso de robo del teléfono, será necesaria la contraseña de su cuenta de Google para que otra persona pueda utilizarlo.

2 Introducción de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

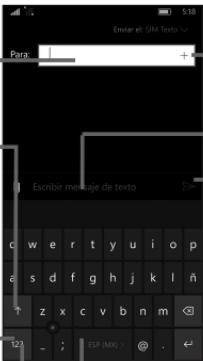
Toque **Idioma y hora/Teclado**, seleccione el teclado que desea o añada nuevos teclados para configurar, y se activará una serie de ajustes para su selección.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarla cambiando los ajustes (toque **Sistema\Pantalla\Rotación**).

2.1.1 Teclado de Android

Toque aquí para ingresar un número de teléfono o un contacto.



Toque aquí para añadir un contacto de los grupos guardados, de Contactos o del registro del historial de llamadas.

Toque para cambiar entre «abc/Abc/ABC» .

Toque aquí para ingresar texto.

Toque aquí para enviar el mensaje.

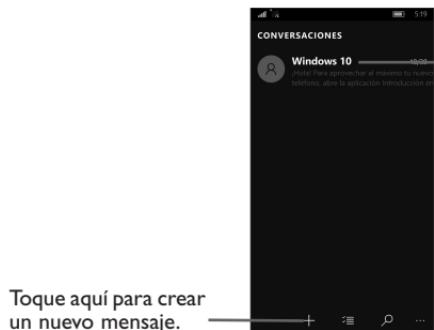
Tocar y mantener presionado para abrir ajustes.

Toque aquí para ingresar los símbolos o escribir con el teclado numérico.

Toque para introducir un espacio.

2.2 Mensajes de texto

Use la función de mensajes de texto para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).



- Toque para ver todo el hilo del mensaje.
- Toque aquí y mantenga pulsado para borrarlo.

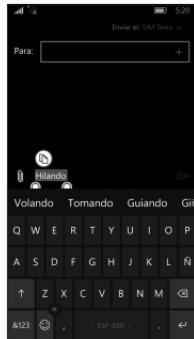
Escritura de un mensaje de texto

En la pantalla de mensajes, toque el icono de mensaje nuevo para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.

Una vez que se encuentre en la pantalla de mensaje nuevo, toque la línea **Para** e inserte el nombre del contacto o su número de teléfono. También puede tocar para insertar el contacto desde la lista de **Contactos**. A continuación, toque la línea **Enviar mensaje** e inserte el mensaje. Si desea añadir una foto, un video, audio, a un contacto o un calendario al mensaje de texto, toque el icono para adjuntar archivos . Una vez escrito el mensaje, toque para enviarlo a un contacto.

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga presionado o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre las pestañas para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones: **Copiar**  y **Pegar** .
- Toque el ícono  para volver sin realizar ninguna acción.



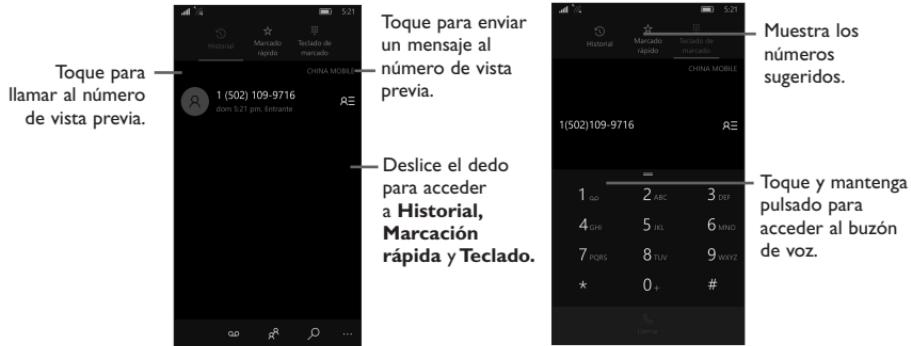
3 Llamadas de teléfono, registro del historial de llamadas y Contactos

3.1 Teléfono



3.1.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente a través de la aplicación del Teléfono. Toque la pestaña Aplicación de la pantalla de inicio.



Para realizar una llamada, elija entre las opciones siguientes: ingrese el número deseado directamente en el teclado de marcación, y entonces toque , o directamente toque el contacto para realizar la llamada.

Si se equivoca al ingresar el número, puede eliminar los dígitos incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, pulse .

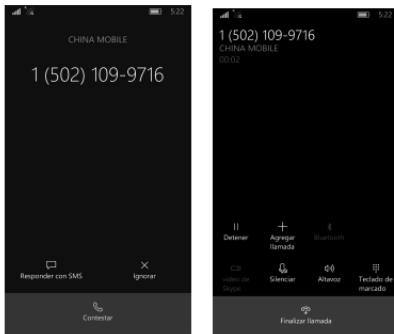
Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, pulse prolongadamente  para ingresar el signo “+”; a continuación, ingrese el prefijo de país internacional seguido del número de teléfono completo y, por último, toque .

Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y toque  para realizar una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin tarjeta SIM y sin necesidad de introducir el código PIN.

3.1.2 Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Toque el icono  para responder.
- Toque el icono  para ignorar.
- Toque el icono  para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.

Para silenciar el volumen del tono de una llamada entrante, pulse el botón de **Subir o bajar el volumen**.

3.1.3 Acceso al buzón de voz

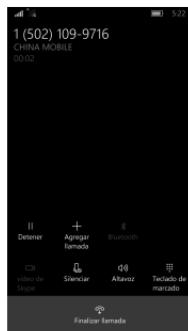
Para que no pierda ninguna llamada, la red dispone de un servicio de buzón de voz. Este servicio funciona como un contestador que puede consultar en cualquier momento.

Para acceder al Buzón de voz, pulse prolongadamente .

Si recibe un mensaje en el buzón de voz, aparecerá el icono de buzón de voz  en la barra de estado.

3.1.4 En el transcurso de una llamada

Para ajustar el volumen durante una llamada, pulse la tecla **Subir o bajar el volumen**.



Toque aquí para finalizar la llamada en curso.



Toque para activar el altavoz durante la llamada en curso. Toque de nuevo este ícono para desactivar el altavoz.



Toque aquí para silenciar la llamada en curso. Toque de nuevo este ícono para volver a activar el sonido en la llamada.



Toque aquí para que se muestre el teclado de marcación.



Toque aquí para poner en espera la llamada en curso. Toque de nuevo este ícono para recuperar la llamada.



Toque aquí para añadir una llamada.



Toque para registrar su conversación.

3.1.5 Gestión de varias llamadas

Este celular permite gestionar varias llamadas simultáneas.

Conferencia⁽¹⁾

Es posible establecer una conferencia telefónica como se indica a continuación.

- Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
- Toque el ícono
- A continuación, toque el ícono y el ícono para empezar la conferencia.
- Toque para finalizar la conferencia y desconectar a todos los participantes.

3.1.6 Ajustes de llamadas

Toque desde la pantalla de Llamada y, a continuación, toque **Ajustes**. Las opciones siguientes están disponibles:

Contactos de marcación por nombre

- Toque el interruptor para habilitar la asignación de números a letras en el nombre de un contacto al llamar.

Configuración relacionada

Buzón de Voz

- Toque el cuadro para ingresar su número de buzón de voz.

⁽¹⁾ Según su operador de red.

Llamadas

- Toque el interruptor para habilitar la función de desvío de llamada.
- Toque el interruptor para activar la vibración al responder una llamada.

SIM

- Toque el interruptor para habilitar la marcación fija.

- Móvil y SIM
 - 1) Datos móviles: Toque el interruptor para habilitar la conexión de datos; los datos móviles pueden utilizarse en segundo plano y pueden suponer gastos. Desactívela para evitar gastos adicionales.
 - 2) SIM: Toque el cuadro para elegir **Sin roaming** o **Roaming**.

Respuesta de texto

- Toque el interruptor para responder a una llamada con un mensaje de texto cuando no pueda hablar.

Llamando

- Toque el interruptor para activar la asistencia internacional, que le ayudará a corregir automáticamente algunos fallos habituales al marcar internacionalmente o llamar desde el extranjero.

3.2 Contactos

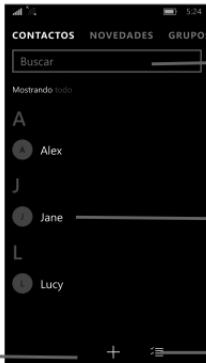


Contactos le permite acceder de forma rápida y fácil al contacto con el que desea contactar.

Puede ver y crear contactos en el teléfono y sincronizarlos en la tarjeta SIM.

3.2.1 Consultar los Contactos

Para tener acceso a esta opción, toque  en la pantalla de inicio.



Toque aquí para buscar en **Contactos**.

Toque el nombre para abrir el panel de contacto rápido.

Toque aquí para añadir un nuevo contacto.

Toque aquí para seleccionar y borrar el contacto actual o todos los contactos.

Borrar un contacto

Para eliminar un contacto, toque y marque la casilla de verificación para seleccionar el contacto que desea eliminar; el ícono cambiará a ; a continuación, toque y confirme que desea eliminarlo. Toque para seleccionar todos los contactos; a continuación, toque y confirme que desea eliminar todos los contactos.



El contacto borrado también se eliminará de otras aplicaciones del celular o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.

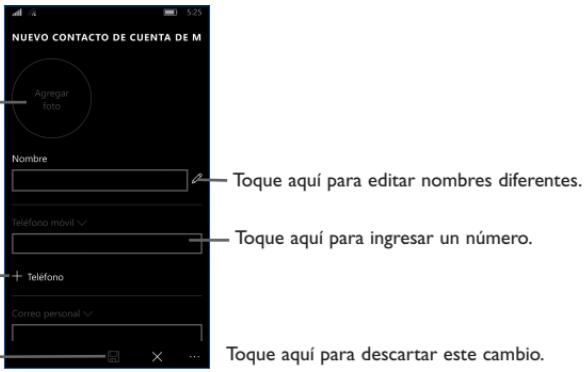
Toque para mostrar el menú de opciones de la lista de contactos. Las siguientes acciones están habilitadas:

- **Ajustes** 1) Añadir una cuenta.
 2) Toque para cambiar la pantalla de la lista ordenada y los nombres de contactos.
 3) Filtre la lista de contactos.
 4) Importar contactos desde la tarjeta SIM.
- **Actualizar** Toque aquí para actualizar la lista de contactos.

3.2.2 Añadir un contacto

Toque  de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá introducir el nombre del contacto junto con otra Información. Para pasar de un campo a otro, puede desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la pantalla fácilmente.





Si desea añadir más información, toque **+ Otro** en la parte inferior para añadir una categoría nueva.

Cuando haya terminado, toque  para guardar.

Para salir sin guardar, puede tocar  o tocar la tecla Volver y, a continuación, tocar **Descartar** para cancelar la edición.

3.2.3 Editar contactos

Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando haya terminado, toque  para guardar.

3.2.4 Importar, exportar y compartir contactos

Este teléfono permite importar o exportar contactos entre el teléfono, la tarjeta SIM y el almacenamiento interno.

Desde la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones **Ajustes** y toque **Importar desde la tarjeta SIM** para acceder a **IMPORTAR AJUSTES**. Guarde los contactos en la cuenta de Microsoft, toque **Siguiente**, elija los contactos que desea importar y toque **importar**.

Puede compartir uno o más contactos con otras personas enviándoles la vCard del contacto mediante mensaje, OneDrive o bien correo de Outlook.

Toque el contacto que deseé compartir, toque el icono  y **Compartir contacto** desde la pantalla de detalles del contacto; a continuación, seleccione la aplicación con la que realizará esta acción.

3.2.5 Visualizar contactos

Puede configurar para cada cuenta la lista de contactos que desea visualizar en la lista Contactos. Toque  y **Ajustes**; a continuación, puede elegir el formato de ordenación de la lista de contactos y de visualización de los nombres.

Toque  y **Ajustes** para ordenar la lista por **nombre** o por **apellido**, además de ver **primero el nombre o apellido** de los contactos.

3.2.6 Cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

Para añadir una cuenta, toque  desde la lista de contactos y toque **Ajustes**. A continuación, toque **Añadir una cuenta** para elegir la cuenta que desea añadir.

Debe seleccionar el tipo de cuenta que va a añadir, como Windows, iCloud, etc.

Al igual que otras configuraciones de cuenta, deberá ingresar información detallada, tales como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

Puede eliminar una cuenta para borrarla del teléfono, así como toda la información asociada. Toque la cuenta que desea borrar, toque **Cambiar ajustes de sincronización del buzón** y desactive el botón **Correo electrónico** de la parte inferior.

Activar y desactivar la sincronización y la sincronización automática

Toque una cuenta para acceder a la pantalla de cuentas, active o desactive las casillas de verificación para activar o desactivar la sincronización diaria de la cuenta. Cuando está activada, todos los cambios aplicados a la información del teléfono o en línea se sincronizarán automáticamente entre sí todos los días.

Sincronización manual

Puede sincronizar manualmente una cuenta en la pantalla **Cuentas**. Pulse prolongadamente una cuenta de la lista y, a continuación, toque **Sincronizar**.

4 Mensajes, correo de Outlook

4.1 Mensajes



Con este celular podrá crear, modificar y recibir SMS y MMS.

Para tener acceso a esta herramienta, toque en la pantalla de inicio.

4.1.1 Escribir mensaje

En la pantalla de lista de mensajes toque el ícono de mensajes nuevos para escribir mensajes de texto/multimedia.



- Toque para ver todo el hilo del mensaje.
- Pulse prolongadamente para borrarlo.

Toque aquí para crear un nuevo mensaje.



Para los contactos guardados, toque la foto para abrir el panel Contacto rápido para comunicarse con el contacto. Para contactos no guardados, toque el número del teléfono en la esquina superior izquierda de la pantalla de mensajes para añadir el número a sus **Contactos**.

Envío de un mensaje de texto

Ingrese el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o toque para añadir destinatarios y toque la barra **Enviar mensaje** para ingresar el texto del mensaje. Toque el ícono para insertar emoticonos. Cuando haya terminado, toque para enviar el mensaje de texto.

Un mensaje SMS de más de 160 caracteres será facturado como varios mensajes SMS.

Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del mensaje SMS, lo que podría resultar en el envío de varios mensajes SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros móviles compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

Para enviar un mensaje multimedia, ingrese el número del destinatario en la barra **Para** y toque la barra **Enviar mensaje** para ingresar el texto del mensaje. Toque el ícono para adjuntar una imagen, un video, audio, etc.

Al finalizar, toque para enviar el mensaje multimedia.

Opciones para adjuntar:

- **Foto o video** Acceda a la aplicación Galería o al Administrador de archivos para seleccionar una foto o un video como archivo adjunto.
- **Cámara** Acceda a la cámara para capturar una nueva imagen y adjuntarla.
- **Mi ubicación** Toque para adjuntar su mapa de ubicaciones.
- **Contactos** Acceda a Contactos para seleccionar un contacto como archivo adjunto.
- **Nota de voz** Toque para registrar lo que quiere decir.
- **Tono de llamada** Acceda para seleccionar un archivo de audio como archivo adjunto.



4.1.2 Gestión de mensajes

Cuando reciba un mensaje, aparecerá el icono en la barra de estado como una notificación. Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación Mensajes y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes aparecerán en el orden de la conversación.

Toque un mensaje para acceder a la pantalla de redacción de mensaje.

- Toque para llamar al número.
- Toque el número de teléfono de la esquina superior izquierda de la pantalla de mensajes para guardar el número en los contactos o ver el detalle de contactos si se ha guardado el número.
- Mantenga pulsado un mensaje para visualizar las opciones siguientes: Eliminar, Reenviar, Copiar.

4.1.3 Configurar los ajustes de mensajes

Puede configurar una serie de ajustes de mensajes. En la pantalla de la aplicación Mensajes, toque  y **Ajustes**.

- **Ajustes de SMS/ MMS** Toque el interruptor para habilitar las funciones que desea.
- **Historial y sincronización** Toque el interruptor para sincronizar mensajes entre dispositivos.

Otros ajustes

- Toque para habilitar la función de enviar un mensaje a los remitentes para comunicar que se ha recibido su MMS.
- Toque para permitir los MMS si los datos móviles están apagados.
- Toque para permitir los MMS en varios mensajes (se pueden aplicar recargos).
- Toque para permitir automáticamente la descarga de MMS.

4.1.4 Correo de Outlook.....

Para tener acceso a esta herramienta, toque  en la pantalla de inicio.

El "Asistente de configuración del correo electrónico" le guiará paso a paso, para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Toque **Empezar**.
- Toque  **Añadir cuenta** y elija una cuenta.
- Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desea configurar.

- Toque **Iniciar sesión** en la parte inferior. Si su proveedor de servicios no ofrece en el teléfono la cuenta ingresada, se le pedirá que vaya a la **Configuración avanzada** y toque **ActiveSync de Exchange** para ingresar dirección de correo electrónico, contraseña, nombre de usuario, dominio, servidor y nombre de cuenta. También puede tocar **Correo electrónico de Internet** para ir directamente a los ajustes de entrada y salida de la cuenta de correo electrónico que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los mensajes salientes.
- Para agregar otra cuenta de correo electrónico, puede tocar **Otra cuenta** e ingresar la dirección de correo electrónico y la contraseña.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

- Toque el ícono en la pantalla Bandeja de entrada.
- Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
- Después de tocar para añadir la columna CC y BCC, toque **CC&BCC** para añadir una dirección en copia o en copia oculta para el mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque para añadir un adjunto.
- Finalmente, toque para enviar.

Si no desea enviar ni guardar el correo electrónico, puede tocar y luego descartarlo.

- Para añadir una firma a sus mensajes de correo electrónico, toque en la pantalla Bandeja de entrada y seleccione **Ajustes**, y entonces toque **Opciones** para habilitar y editar la firma.

5 Calendario, alarma y calculadora

5.1 Calendario



Use el calendario para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.

Para tener acceso a esta función, toque en la pantalla de inicio.

Toque **Empezar**.

Toque **Añadir cuenta** y, a continuación, toque **Listo**.

5.1.1 Vista multimodo

Puede ver el Calendario en las vistas Hora, Día y Semana. Toque en la parte inferior para cambiar la vista del Calendario.



5.1.2 Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque  para acceder a la pantalla de edición del evento nuevo.
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo.
- Toque el cuadro para ingresar el nombre del evento.
- Toque el cuadro para ingresar la ubicación.
- Toque para seleccionar el tiempo de **Inicio** y de **Fin**.
- Si se trata de un evento que dura todo un día, puede marcar la casilla de verificación para seleccionar **Todo el día**.
- Cuando haya terminado, toque  en la parte superior de la pantalla para guardar.

Para crear rápidamente un evento desde las pantallas de vista de Semana, toque el día de destino y entonces toque  para crear el evento nuevo.

Opciones importantes que estarán disponibles tocando  en la pantalla principal del Calendario:

- **Mostrar como** Seleccione su condición: Libre, Provisional, Ocupado o Fuera de la oficina.
- **Recordatorio** Seleccione el período de tiempo del recordatorio.
- **Repetir** Seleccione el período de tiempo de la repetición.

5.1.3 Para borrar o editar un evento

Toque  para editar el evento directamente o toque el ícono  para borrar.

5.2 Alarms y reloj.....



El teléfono móvil tiene un reloj incorporado.

Para tener acceso a esta función, toque  en la pantalla de inicio.

5.2.1 Reloj mundial

Para tener acceso a esta función, toque  en la pantalla de Alarms y Reloj.

Según la ubicación, el sistema establecerá un horario predeterminado.

- Toque el ícono  para añadir una zona horaria.

5.2.2 Alarma

Para establecer una alarma

En la pantalla Reloj, toque  para acceder a la pantalla **Alarma** y toque  para añadir una nueva alarma. Aparecerán las siguientes opciones:

- **Nombre de la alarma** Toque aquí para establecer un nombre para la alarma.
- **Repeticiones** Toque aquí para seleccionar los días en los que desea que suene la alarma.
- **Sonido** Toque aquí para seleccionar un tono para la alarma.
- **Posponer** Toque aquí para ajustar la hora de la alarma.

Cuando haya terminado, toque  para confirmar.

Toque una alarma existente para acceder a la pantalla de edición de alarmas.

Toque  para eliminar la alarma seleccionada.

5.2.3 Cronómetro

Desde la pantalla Reloj toque  para acceder a la pantalla **Cronómetro**.

Toque el ícono  para activar el Cronómetro.

Toque el ícono  para desactivar la Cuenta atrás.

Toque el ícono  para reiniciar la cuenta atrás.

5.2.4 Temporizador

En la pantalla del Reloj toque  para entrar a la pantalla **Temporizador**.

Toque  para activar el temporizador.

Toque  para detener el tiempo total y los tiempos de vuelta. Solo se volverán a iniciar tras tocar .

Toque  y luego toque  para borrar el registro.



5.3 Calculadora

La calculadora permite resolver muchos problemas matemáticos.

Para tener acceso a esta función, toque en la pantalla de inicio.

Hay tres paneles disponibles: Estándar, Científica y Programador.

Para alternar entre paneles, toque para seleccionar la calculadora que deseé.



Introduzca un número, seleccione la operación aritmética que desee realizar, introduzca el segundo número y pulse “=” para mostrar el resultado. Toque para borrar dígitos uno a uno, y toque C/CE para borrarlos todos a la vez.

6 Cómo conectarse

Para conectarse a Internet con este celular, puede utilizar las redes 4G LTE/4G/3G/2G o Wi-Fi según le convenga.

6.1 Conexión a Internet

6.1.1 4G LTE/4G/3G/2G

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta SIM insertada, se configurará automáticamente el servicio de red: 4G LTE/4G/3G/2G.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque  **Red y red inalámbrica\Móvil y SIM.**

Para activar o desactivar el roaming de datos

Al entrar en una zona de roaming, se desactivará la conexión de datos.

- Toque  **Red y red inalámbrica\Móvil y SIM.**
- Seleccione **Opciones de roaming de datos** para establecer el modo de roaming.
- Cuando el roaming de datos esté inhabilitado, podrá seguir intercambiando datos con una conexión Wi-Fi (consulte “**6.1.2 Wi-Fi**”).

6.1.2 Wi-Fi

Mediante Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su teléfono se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM colocada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  **Red y red inalámbrica\Wi-Fi.**

- Toque  junto a Wi-Fi para activar o desactivar la función Wi-Fi.
- Toque **Wi-Fi**, la información detallada de las redes Wi-Fi detectadas se mostrará en la sección redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, se le exigirá que ingrese una contraseña u otras credenciales (puede contactar con los operadores de red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **Aceptar**.

Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

- Toque  **Red y red inalámbrica\Wi-Fi**.
- Toque **Gestionar**, luego toque la tecla  y  de la pantalla Wi-Fi.
- Escriba el nombre de la red y toda la información de red necesaria.
- Toque **Añadir**.

Una vez conectado correctamente, el celular se conectará automáticamente la próxima vez que se encuentre en la cobertura de esta red.

Olvidar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no deseé utilizar.

- Active la función Wi-Fi si no lo está.
- En la pantalla Wi-Fi, pulse prolongadamente el nombre de la red guardada.
- Toque **Desconectar** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

6.2 Microsoft Edge



Utilizando Microsoft Edge, puede disfrutar navegando por Internet.

Para acceder a esta función, toque el ícono Aplicación  de la pantalla de inicio.

6.2.1 Ajustes

Existen una serie de ajustes disponibles. Para acceder a los ajustes de Microsoft Edge, toque la tecla **... en la pantalla de Microsoft Edge y toque Ajustes.**

Aspectos básicos

- **Preferencias de sitio web** Seleccione su patrón preferido para el sitio web.
- **Eliminar datos de navegación** Toque para elegir qué eliminar.
- **Estilo de visualización de lectura** Toque para elegir el estilo de visualización de lectura.
- **Tamaño de fuente de visualización de lectura** Toque para elegir el tamaño de fuente de visualización de lectura.

Configuración avanzada

Toque aquí para entrar en los ajustes avanzados.

- **Privacidad y servicios**
 - 1) Toque el interruptor para guardar las contraseñas mientras navega por páginas web.
 - 2) Toque el interruptor para enviar solicitudes de No quiero ser rastreado.
 - 3) Toque el interruptor para buscar sugerencias mientras escribe.
- **Cookies** Toque para elegir si desea o no bloquear todas las cookies de terceros.

Otros ajustes

- Toque el interruptor para permitir que los sitios web guarden licencias multimedia protegidas en mi dispositivo.
- Toque el interruptor para utilizar la predicción de páginas para acelerar la navegación, mejorar la lectura y mejorar la experiencia global.

- Toque el interruptor para protegerse de sitios y descargas maliciosos con el filtro SmartScreen.

6.3 Conexión a dispositivos Bluetooth⁽¹⁾

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse a otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

Para acceder a esta función, toque  \Dispositivos\Bluetooth, y el dispositivo y el resto de dispositivos disponibles se mostrarán en la pantalla.

Cómo activar el Bluetooth

- Toque  \Dispositivos\Bluetooth.
- Toque  para activar o desactivar esta función.

Para que resulte más fácil reconocer el teléfono, puede cambiarle el nombre que ven los demás.

- Toque  \Sistema\Acerca de.
- Toque **Editar nombre** para darle nombre a su dispositivo.
- Ingrese un nombre y toque **Guardar**.

Para sincronizar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

- Toque  \Dispositivos\Bluetooth.
- Toque  para activar el Bluetooth.
- Toque un dispositivo Bluetooth de la lista con el que desee sincronizarse.
- Si se realiza correctamente la sincronización, el teléfono se conectará al dispositivo.

⁽¹⁾ Se recomienda usar auriculares Bluetooth ALCATEL Onetouch, ya que han sido probados y puede garantizarse su compatibilidad con el teléfono. Puede ir a www.alcatelonetouch.com para obtener más información sobre los auriculares Bluetooth ALCATEL Onetouch.

6.4 Conexión a una computadora

Con el cable USB, puede transferir archivos multimedia y otros archivos entre su computadora y el almacenamiento interno del teléfono.

Para conectar el teléfono al equipo:

Para conectar:

- Utilice el cable USB que viene con su teléfono para conectar este último a un puerto USB de su computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
- Toque  \Dispositivos\USB.

 Antes de usar MTP asegúrese de que se haya instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

Para localizar los datos que ha transferido o descargado en el almacenamiento interno, toque **Explorador de archivos**: Todos los datos descargados se almacenan en el **Explorador de archivos**, donde puede ver los archivos multimedia (videos, fotos, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

6.5 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos de su teléfono móvil mediante Wi-Fi o Bluetooth.

Cómo compartir la conexión de datos del teléfono como zona Wi-Fi.

- Toque  \Red y red inalámbrica\Punto de Acceso Móvil.
- Alterne el interruptor de **Zona Wi-Fi** para activar o desactivar esta función.

Cómo renombrar o proteger su zona Wi-Fi

Si activa la zona Wi-Fi portátil, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

- Toque  \Red y red inalámbrica\Punto de Acceso Móvil.
- Toque  para cambiar el SSID de red o establecer el nombre de red y la contraseña.

- Toque .

6.6 Conexión a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están dentro de la red o cuando están conectados a una red inalámbrica.

Para añadir una VPN

- Toque  **Red y red inalámbrica**.
- En la pantalla que se abrirá, siga las instrucciones del administrador de red para configurar cada componente de las opciones de VPN.
- Toque **Guardar**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.

Para conectarse o desconectarse de una VPN

Para conectarse a una VPN:

- Toque  **Red y red inalámbrica\Ajustes VPN**.
- Toque  para añadir una conexión VPN.
- En el cuadro de diálogo que se abrirá, ingrese las credenciales solicitadas y toque **Guardar**.

Para desconectar:

- Abra el panel de Notificaciones y toque la notificación resultante para la desconexión VPN.

Para editar o suprimir una VPN

Para editar una VPN:

- Toque  **Red y red inalámbrica**.
- Las VPN añadidas aparecerán en la lista; pulse prolongadamente la VPN que desee editar.

7 Tienda⁽¹⁾



La Tienda es una tienda de software en línea donde puede descargar e instalar aplicaciones y juegos en su teléfono Windows.

Para abrir la Tienda:

- Toque en la pantalla de inicio.

7.1 Buscar el elemento que desea descargar e instalar

La página de inicio de la Tienda proporciona varias formas de buscar aplicaciones. Muestra las aplicaciones y los juegos en listas por categorías.

Toque el ícono en la esquina superior derecha para ver todas las descargas.

Toque una categoría en la pantalla de la Tienda para explorar su contenido. También puede seleccionar una subcategoría, si la hay. Dentro de cada categoría puede seleccionar si desea ver los elementos clasificados por Más populares gratuitos, Últimos lanzamientos gratuitos,etc.



Toque aquí para buscar en la Play Store.

Deslícese a la izquierda y a la derecha para ver todas las categorías.

⁽¹⁾ Disponibilidad según país y operador de red.

7.2 Descarga e instalación

Para realizar descargas e instalaciones:

- Desplácese hasta el elemento que desee descargar y selecciónelo para pasar a la pantalla de información, en la que podrá leer su descripción, la valoración global o los comentarios, ver información del desarrollador, etc.
- Toque **Libre**.
- El progreso de la descarga se mostrará en la pantalla de Detalles; toque  para detener la descarga.
- Después de la descarga, toque **Abrir** para ver la aplicación.



Tenga especial cuidado con las aplicaciones que tienen acceso a un gran número de funciones o a una cantidad significativa de datos. Si acepta, asume la responsabilidad de los resultados de utilizar este elemento en el celular.

Para abrir la aplicación descargada:

- En la pantalla de la Tienda, toque  **Mi biblioteca**.
- Toque la aplicación instalada en la lista y luego toque **Abrir**.

Para comprar una aplicación⁽¹⁾

En la Tienda, algunas aplicaciones están marcadas como gratuitas, mientras que otras se tienen que pagar para poder descargarlas e instalarlas.

- Toque la aplicación que desee comprar.
- Deslice hacia abajo para obtener una vista previa de las funciones y los datos del teléfono a los que puede acceder la aplicación si está instalada.
- Toque el ícono **Comprar \$***** para confirmar.
- Ingrese su cuenta de Microsoft y su contraseña y, a continuación, toque **Iniciar sesión**.

⁽¹⁾ Es posible que las aplicaciones de pago no estén disponibles para los usuarios en algunos países.

7.3 Gestión de las descargas

Después de descargar e instalar una aplicación, podrá seleccionar las operaciones que se indican a continuación.

Ver

En la pantalla de la Tienda, toque \Mi biblioteca.

Desinstalación

En la pantalla de la Tienda, toque \Descargas y actualizaciones. Toque para eliminar la descarga inacabada.

Actualizaciones

Toque \Descargas y actualizaciones\Buscar actualizaciones; las aplicaciones se actualizarán manualmente después de la comprobación. También puede tocar Ajustes y tocar el interruptor para activar/desactivar la función de actualizar aplicaciones automáticamente cuando el Wi-Fi está activado.

Valoración y revisión

Abra la pantalla de detalles de una aplicación, toque las estrellas ★★★★★ de debajo de **Valorar esta aplicación** para puntuarla y escribir comentarios; toque **Enviar** para confirmar.

Notificar sobre esta aplicación

Puede enviar un informe a la Tienda sobre una aplicación inadecuada. Abra la pantalla de detalles de la aplicación, desplácese hasta la parte inferior y toque **Notificar a Microsoft sobre esta aplicación**, escriba el motivo y, por último, toque **Enviar**.

8 Aplicaciones multimedia

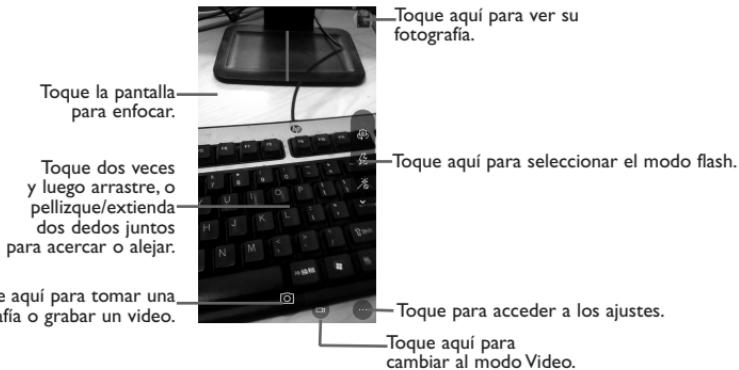
8.1 Cámara/videocámara



Este celular está equipado con una cámara y videocámara para tomar fotos y grabar videos.

Antes de usar la cámara o la videocámara, asegúrese de quitar el protector de la lente para que no afecte a la calidad de la imagen.

Para acceder a esta función, toque la pestaña **Todas las aplicaciones** en la pantalla de inicio y luego toque **Cámara**.



Para tomar una foto

La pantalla hace las veces de visor. En primer lugar, enfoque al objeto o al paisaje con el visor, toque la pantalla para ajustar el enfoque si es necesario y toque el icono para tomar la foto, que se guardará automáticamente.

Para grabar un video

Cambie de modo Cámara a modo Video. En primer lugar, enfoque al objeto o al paisaje con el visor y toque el icono para empezar a grabar. Toque el icono para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

Otras operaciones posibles durante la visualización de una imagen o de un video realizados

- Toque el icono de la esquina superior derecha para ver rápidamente la fotografía que ha hecho.
- Toque el icono , luego Correo de Outlook, Bluetooth, Facebook, Mensajes, OneDrive, etc. para compartir la fotografía o el video que ha realizado.
- Toque el icono para acceder a las **Fotos** y ver las fotografías que ha hecho.

8.1.1 Ajustes en modo de enfoque

Antes de sacar una foto o grabar un video, toque el icono **Dispositivos\Cámara predeterminada** para configurar una serie de ajustes en el modo de enfoque.

Toque aquí para elegir la **aplicación** de cámara por defecto.

Puede descargar algunas aplicaciones de cámara de la Tienda.

Configuración relacionada

- **Gestionar ajustes de carga en OneDrive** Toque aquí para establecer los ajustes de carga a OneDrive.
- **Elija si la cámara puede usar información de ubicación** Toque aquí para ajustar la configuración de ubicación.

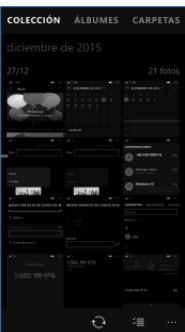


8.2 Fotos.....

La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos. También ofrece una serie de operaciones avanzadas para las fotos.

Para tener acceso a esta función, toque en la pantalla de inicio.

Deslice para
cambiar entre
Colección, Álbumes
y Carpetas.



Para ver una foto o reproducir un video

Las fotos y los videos se muestran en la **Colección**, en **Fotos**.

- Toque un álbum y todas las imágenes o videos quedarán repartidos por la pantalla.
- Toque la foto o el video directamente para verla o reproducirlo.
- Deslícese a la izquierda o a la derecha para ver los siguientes o anteriores videos e imágenes.

Trabajo con fotos

Fotos ofrece una función de selección múltiple para trabajar con fotos o videos en lotes.

Puede tocar un álbum y, a continuación deslizar a izquierda o derecha para ver las fotos.

Toque una foto con la que desee trabajar. Toque el icono para eliminar una foto seleccionada. Toque para compartir las seleccionadas. Toque para guardar como favorito.

Toque el icono para crear una presentación, imprimir la foto, establecer como fondo de pantalla de bloqueo/ escritorio/mosaico o ver la información del archivo.

Toque en la vista de foto a pantalla completa para acceder a más opciones.





8.3 Groove Music

Este menú permite reproducir archivos de música almacenados en el almacenamiento del teléfono. Puede descargar archivos de música de un equipo al teléfono con un cable USB.

Para tener acceso a esta función, toque  en la pantalla de inicio.

8.3.1 Reproducción de música

Toque una canción para reproducirla.



Toque para alternar entre la cámara frontal y la trasera.

- ① Toque aquí para reproducir o pausar.
- ② Toque para alternar entre los modos de repetición: Repetir todas las canciones, Repetir canción actual o Repetición desactivada.
- ③ Toque para reproducir en modo aleatorio.
- ④ Toque aquí para acceder a más opciones.



Durante la reproducción de canciones con la aplicación Música, las operaciones de pausa, reproducir o saltar siguen estando disponibles aunque la pantalla esté bloqueada.

9 Mapas



9.1 Búsqueda de mi ubicación

9.1.1 Selección de un origen de datos para identificar Mi ubicación

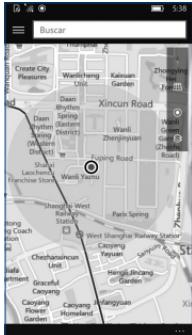
Toque \Privacidad\Ubicación entonces toque el interruptor .

9.1.2 Abrir Mapas y visualizar Mi ubicación

Toque en la pantalla de inicio.

Toque el ícono en el mapa para ver **Mi ubicación**.

El mapa se centrará en un punto azul con un círculo negro alrededor. La posición actual está en el interior del círculo azul.



Para mover el mapa, arrástrelo con el dedo.

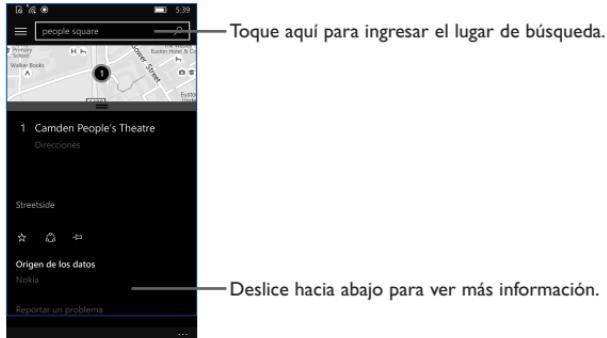
Para ampliar y reducir un mapa, junte o separe los dedos; también puede ampliar tocando dos veces una ubicación de la pantalla.

9.2 Búsqueda de una ubicación

Al visualizar un mapa, toque el cuadro de búsqueda de la parte superior.

En el cuadro de búsqueda, escriba una dirección, el nombre de una ciudad o el nombre de una empresa local.

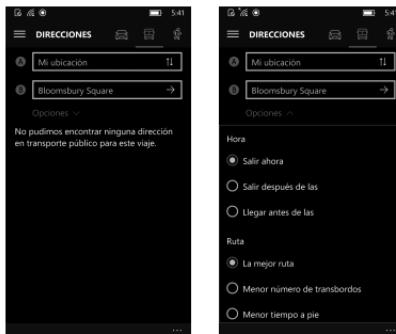
Toque ; al cabo de un rato, aparecerán los resultados de la búsqueda en el mapa como puntos negros. Puede tocar uno para mostrar una etiqueta.



9.3 Búsqueda de indicaciones para desplazarse conduciendo, en transportes públicos o a pie

9.3.1 Búsqueda de sugerencias de rutas para viajar

Toque el ícono , entonces toque el ícono **Direcciones**  de la pantalla Mapas.



- Toque la barra de ingreso para editar el punto de partida con uno de los siguientes métodos: ingresar una dirección o utilizar Mi ubicación.
- Haga lo mismo para el punto final.
- Para invertir la dirección, toque el ícono
- A continuación, seleccione un modo de transporte: indicaciones para ir en coche, en transporte público o a pie.
- Aparecerán un par de sugerencias de rutas en una lista. Toque alguna de las rutas para ver las indicaciones detalladas respectivas.
- Toque **Opciones** para marcar los puntos para seleccionar la ruta que desea.

9.4 Compartir una ubicación

- Toque
- Toque **Compartir** para compartir la ubicación por OneNote o Correo de Outlook.

10 Otros.....



10.1 Explorador de archivos

Toque **Todas las aplicaciones** en el extremo inferior derecho de la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Explorador de archivos**.

La opción **Explorador de archivos** funciona con la **tarjeta SD (D:)** externa y con el almacenamiento interno **Este dispositivo**.

La opción **Explorador de archivos** muestra todos los datos almacenados en el teléfono, incluidos las aplicaciones, los archivos multimedia descargados de la Tienda, los videos, las imágenes o los archivos de audio capturados, así como otros datos transferidos mediante Bluetooth, el cable USB, etc.

Cuando descargue una aplicación de una PC al teléfono, podrá localizarla con el Explorador de archivos, pero necesita ir a la **Tienda** para instalarla.

El **Explorador de archivos** permite realizar las siguientes operaciones habituales de forma realmente eficaz: crear carpeta nueva, mover, copiar, etc.



10.2 Grabadora de voz

Para acceder a esta función, toque **Todas las aplicaciones** en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Grabadora de voz**.

La **Grabadora de voz** permite grabar voz y sonidos durante segundos u horas.



10.3 Radio

El teléfono celular está equipado con una radio⁽¹⁾ con función RDS⁽²⁾. Puede utilizar el teléfono como una radio convencional y guardar las emisoras, o con información visual paralela sobre el programa de radio en la pantalla cuando sintoniza emisoras que ofrecen el servicio Visual Radio.

Para acceder a esta función, toque **Todas las aplicaciones** en la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Radio FM**.

 Para utilizar la radio debe tener conectados los auriculares, que sirven de antena.



⁽¹⁾ La calidad de la radio dependerá de la cobertura de la emisora en el área en que se encuentre.
⁽²⁾ Dependiendo de su operador de red y del mercado.

Opciones disponibles:

- **Pin para iniciar** Toque aquí para añadir la radio FM a la pantalla de inicio.
- **Ajustes** Toque aquí para seleccionar la región de la radio.
- **Cambiar a auriculares** Toque para alternar entre la bocina y los auriculares.

10.4 Office

Para acceder a esta función, toque **Todas las aplicaciones** en el extremo inferior derecho de la pantalla de inicio; puede elegir **Excel**, **PowerPoint** o **Word**.

Use **Word** para anotar inspiraciones, ideas, extractos, cosas que hacer, y todo aquello que desee mantener para referencia futura.

10.5 Otras aplicaciones⁽¹⁾.....

Las aplicaciones citadas anteriormente en esta sección están preinstaladas en el celular. Para leer una introducción breve de las aplicaciones de terceros preinstaladas, consulte el folleto proporcionado con el teléfono. También puede descargar miles de aplicaciones de terceros visitando la Tienda con el teléfono.

⁽¹⁾ La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.

Ajustes.....



Para tener acceso a esta función, toque  en la pantalla de inicio.

11.1 Conexiones inalámbricas y redes

11.1.1 Wi-Fi

Las conexiones Wi-Fi permiten navegar por Internet sin utilizar la tarjeta SIM cuando se encuentre en la cobertura de una red inalámbrica. Lo único que tiene que hacer es entrar en la pantalla **Wi-Fi** y configurar un punto de acceso para conectar el teléfono a la red inalámbrica.

Para obtener instrucciones detalladas sobre el uso de Wi-Fi, consulte “[6.1.2 Wi-Fi](#)”.

11.1.2 Llamadas Wi-Fi

Las Llamadas Wi-Fi pueden mejorar su cobertura y le permiten hacer llamadas telefónicas y enviar mensajes a través de una red Wi-Fi (si se dispone de una red Wi-Fi). Compruebe su plan de tarifas para determinar si los minutos de llamadas Wi-Fi cuentan como minutos de llamadas de teléfono en su caso. Para utilizar Llamadas Wi-Fi utilice la tarjeta SIM que se incluye con el dispositivo. Una tarjeta SIM diferente puede no funcionar con la función Llamadas Wi-Fi. Debe tener la dirección de emergencias 911 registrada en su cuenta. Inicie sesión en su cuenta en www.t-mobile.com. Vaya a su perfil y haga clic en Información del cliente para registrar su dirección.

A tener en cuenta: Las cuentas corporativas pueden requerir la ayuda del administrador para las direcciones 911.

Para activar Llamadas Wi-Fi

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque **Red y red inalámbrica\Wi-Fi**.

3. Active el botón Llamada Wi-Fi para conectarse a Wi-Fi.
4. Toque **Red y red inalámbrica\Móvil y SIM\Ajustes de la SIM**.
5. Toque el botón para habilitar el registro IMS. (Cuando esté desactivado, no podrá enviar mensajes, hacer videollamadas o llamar a través de 4G LTE).

Para cambiar las preferencias de conexión de Llamadas Wi-Fi

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Toque **Red y red inalámbrica\Móvil y SIM\Ajustes de la SIM**.
3. Toque para seleccionar la preferencia de Llamada Wi-Fi **Solo Wi-Fi, Red Wi-Fi preferida o Móvil preferido**.

11.1.3 Bluetooth

Bluetooth permite al teléfono intercambiar datos (videos, imágenes, música, etc.) en distancias cortas con otro dispositivo compatible con Bluetooth (teléfono, computadora, impresora, auriculares, kit de vehículo, etc.).

Para obtener más información acerca del Bluetooth, consulte “**6.3 Connecting to Bluetooth devices**”.

11.1.4 Uso de datos

Datos móviles

Si no necesita transmitir datos a todas las redes móviles, desmarque los **Conexión de datos** para evitar incurrir en cargos significativos por uso de datos en redes móviles locales, en particular si no tiene un acuerdo de datos móviles.

11.1.5 Red y red inalámbrica\ Modo vuelo

Toque el interruptor **Modo vuelo** para deshabilitar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas Wi-Fi y Bluetooth, entre otras.

11.1.6 Sistema\Teléfono\Aplicaciones predeterminadas

Toque aquí para establecer las aplicaciones predeterminadas.

11.1.7 Red y red inalámbrica\Punto de acceso móvil

Esta función permite compartir la conexión de datos de su teléfono móvil a través de USB o como un punto de acceso de zona Wi-Fi (consulte “**6.5 Sharing your phone's mobile data connection**”).

11.1.8 Dispositivos\Bluetooth

Esta función permite compartir la conexión de datos móviles del teléfono por Bluetooth.

- Toque  **Dispositivos\Bluetooth**.
- Toque el interruptor para activar o desactivar esta función.

11.1.9 Red y red inalámbrica\VPN

Una red privada virtual móvil (VPN móvil o mVPN) permite a los dispositivos móviles acceder a recursos de redes y aplicaciones de software en su red doméstica, cuando se conectan mediante otras redes inalámbricas o con cables. Las VPN móviles se utilizan en entornos en los que los usuarios necesitan mantener sesiones de aplicaciones abiertas en todo momento, durante toda la jornada de trabajo, cuando se conectan mediante varias redes inalámbricas, cuando pierden temporalmente la cobertura o cuando suspenden y reinician los dispositivos para ahorrar batería. Una VPN convencional no admite este tipo de eventos porque se interrumpe el túnel de red, lo que provoca que las aplicaciones se desconecten, que se agote el tiempo de espera, que se produzcan errores o incluso que el propio dispositivo informático se colapse.

Para obtener más información acerca de VPN, consulte “**6.6 Connecting to virtual private networks**”.

11.1.10 Red y red inalámbrica\ Móvil y SIM

Roaming de datos

Si no necesita transmitir datos por medio de otras redes móviles, deshabilite la **Conexión de datos** y evitará incurrir en cargos significativos por roaming.

Información de SIM

Puede ingresar el nombre de su tarjeta SIM.

Velocidad de conexión más alta

Puede establecer su velocidad de conexión más alta, como LTE/4G/2G.

APN para Internet

Toque  para añadir un APN para Internet.

APN para MMS

Toque  para añadir un APN para MMS.

Seguridad

Toque **Utilizar PIN de SIM** para ingresar un PIN para proteger su tarjeta SIM.

11.2 Dispositivo

11.2.1 Sonidos

Utilice los ajustes de sonido para configurar varios aspectos de llamadas y tonos de notificación, imágenes, música y otros ajustes de audio.

- **Tono de llamada** Toque aquí para definir el tono de las llamadas entrantes.
- **Vibrar** Pulse el interruptor para que el teléfono vibre cuando reciba llamadas.
- **Reproducir sonido para** Marque el cuadro para seleccionar la situación de reproducción de sonido.
- **Cuando el dispositivo esté bloqueado**
 - 1) Toque para habilitar las notificaciones en el Centro de actividades cuando el teléfono está bloqueado.
 - 2) Toque para habilitar los avisos de notificación en la pantalla de bloqueo.
 - 3) Toque para habilitar la visualización de alarmas, recordatorios y llamadas entrantes de VOIP en la pantalla de bloqueo.

11.2.2 Mostrar

- **Nivel de brillo** Toque aquí para establecer el nivel de brillo.
- **Ajustar automáticamente el brillo de la pantalla** Toque aquí para habilitar el ajuste automático del brillo de la pantalla.
- **Bloqueo de rotación** Toque aquí para establecer si girar el contenido de la pantalla o permanecer en vista vertical.
- **Mostrar un punto** Toque para que se muestre un punto cuando toca la pantalla.

11.2.3 Bloquear pantalla

Bloqueo de pantalla

- **Deslizar** Toque aquí para activar el modo de desbloqueo por deslizamiento.
- **PIN** Permite ingresar un PIN numérico o una contraseña para desbloquear la pantalla.

11.2.4 Almacenamiento

La barra de almacenamiento muestra la cantidad de almacenamiento interno en diferentes colores. El espacio disponible se mostrará en gris, lo que indica la cantidad de almacenamiento interno del celular utilizado por el sistema operativo, sus componentes, aplicaciones (incluyendo las que haya descargado), datos permanentes y temporarios.

11.2.5 Ahorro de batería

Visión general del nivel de batería restante.

Toque el interruptor para habilitar el **Ahorro de batería**. Toque los ajustes de **Ahorro de batería** para marcar la casilla de verificación para habilitar automáticamente el Ahorro de energía cuando el teléfono baja del 20 por ciento.

Toque  para añadir una aplicación que podrá ejecutarse en segundo plano y puede enviar y recibir notificaciones, incluso cuando está activado el Ahorro de batería.

11.3 Personal

11.3.1 Ubicación

Activado

Toque el interruptor  para habilitar el uso de la información de Wi-Fi y las redes móviles a fin de determinar su ubicación aproximada para su uso en Mapas, cuando realiza alguna búsqueda, etc.

Historial de ubicaciones

Cuando la ubicación está activada, las ubicaciones obtenidas para ajustarse a las necesidades de sus servicios y aplicaciones se almacenarán durante un tiempo limitado en el dispositivo. Las aplicaciones que tienen acceso a estas ubicaciones almacenadas aparecerán debajo.

Toque **Borrar** para borrar el historial de ubicaciones de este dispositivo.

11.3.2 Idioma y entrada de texto

Utilice los ajustes de idioma para seleccionar el idioma del texto de su celular y para configurar el teclado en pantalla.

Idioma y región

Toque aquí para añadir el idioma y la región que desee.

Teclado de Android

Toque aquí para añadir más teclados según sea necesario.

Toque **Más ajustes de teclados** para configurar todos sus teclados.

- 1) Marque la casilla de verificación para mostrar el botón de dictado.
- 2) Marque la casilla de verificación para volver a las letras después de ingresar un emotícono.
- 3) Marque la casilla de verificación que da su permiso para enviar a Microsoft información sobre cómo escribe para ayudar a mejorar la escritura en el futuro.

11.3.3 Respaldo

Conectarse a una cuenta Microsoft

Una vez conectado, puede respaldar datos en OneDrive.

11.4 Sistema

11.4.1 Fecha y Hora

Use los ajustes de Fecha y Hora para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

Formato de 24 horas

Marque este botón para que se muestre el reloj con el formato de 24 horas.

Fecha y hora automática

Marque este botón para usar la fecha y la hora que proporciona la red. Desmárquela para establecer todos los valores de forma manual.

Zona horaria automática

Marque este botón para usar la zona horaria que proporciona la red. Desmárquela para establecer todos los valores de forma manual.

12 Disfrute al máximo su teléfono

12.1 Actualización del teléfono

Para acceder a la **Actualización del teléfono**, toque  **Actualización y seguridad\Actualización del teléfono**. Si desea actualizar el sistema, toque **Buscar actualizaciones** y entonces descargar actualizaciones. Para instalar actualizaciones, es necesario que su batería esté cargada al 40%. también necesita seleccionar un tiempo de reinicio de instalación con Fota.

Debe activar la conexión antes de buscar actualizaciones.

| 3 Garantía Limitada a 12 Meses

TCL Communication Ltd. ofrece una garantía al comprador original de este dispositivo inalámbrico si se comprueban defectos en este producto o parte del mismo, durante el uso normal por parte del comprador por defectos en el material o mano de obra, que den lugar a un error del producto, por un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo original emitido por un agente de ventas autorizado. Tales defectos serán reparados o se procederá al reemplazo (con piezas nuevas o reacondicionadas) según la empresa decida, sin cargos por la reposición de las piezas ni por la mano de obra directamente relacionadas con el defecto. Las baterías, adaptadores de corriente, y otros accesorios que vienen incluidos en la caja también están garantizados contra defectos o mano de obra que resulten en una falla del producto dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía se extiende a los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos.

La garantía limitada para el dispositivo inalámbrico quedará anulada en los siguientes casos:

- Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono;
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.;
- Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el proveedor del cliente;
- Modificaciones o alteraciones del sistema operativo del dispositivo realizadas por individuos no autorizados o aplicaciones de terceros;
- Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.
- La alteración o retirada de las etiquetas del dispositivo o números de serie (IMEI).
- Daños causados por la exposición a agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas, condiciones meteorológicas adversas, arena, polvo y demás condiciones externas.
- Dispositivos rooteados.

- Daños causados por un abuso físico, sin importar la causa.

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003. En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños indirectos, imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial o financiera, la pérdida de datos o de imágenes, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Soporte técnico: Póngase en contacto con el centro de servicio al cliente (855-368-0829) o visite <http://www.alcatelonetouch.us>. Tenemos diversas herramientas de autoayuda que pueden serle útiles para resolver el problema y evitar tener que enviar su dispositivo inalámbrico para que lo reparen. En el caso de que su dispositivo móvil ya no esté cubierto por esta garantía limitada debido a que haya expirado el término o a cualquier otro motivo, puede usar nuestro servicio de reparación excluido de la garantía.

Reciclaje de componentes electrónicos:

Para obtener más información sobre el reciclaje de componentes electrónicos, realice uno de los pasos siguientes:

- 1) Visite el sitio web del programa de reciclaje de componentes electrónicos de ALCATEL ONETOUCH en <http://www.alcatelonetouch.us/Electronic-Recycling-Program-Accessibility-and-Compliance/b/11522543011>.
- 2) Llame al servicio de asistencia para clientes de ALCATEL ONETOUCH US al número 1-855-368-0829.

4 Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Para optimizar la batería, es recomendable cargarla completamente (充满了).
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restaurar datos de fábrica** y la herramienta de actualización para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionados al mismo tiempo los botones de **Encendido Y Subir volumen**). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice un respaldo de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través de Android Manager antes de formatear o actualizar.

y verificar los puntos siguientes:

Mi teléfono está bloqueado o no se enciende

- Verifique el nivel de carga de la batería y deje que esta se cargue durante al menos 20 minutos.
- Si aun así no funciona, restablezca el teléfono con los botones de **Encendido y Subir volumen**.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsado el botón de **Encendido**.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si el botón de **Encendido** no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.

Mi teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0°C (32°F) a $+40^{\circ}\text{C}$ (104°F)).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece “Sin servicio”

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s) (vea “**11.1.7 SCIB Redes móviles**”)
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

Mi teléfono no se conecta a Internet

- Compruebe que el número IMEI (presione *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en su garantía.
- Asegúrese de que el servicio de acceso a Internet de su tarjeta SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente (consulte “Introducir y extraer la tarjeta SIM”).
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado 
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono móvil esté encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no haya desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no haya prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con el botón de **Subir y Bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de la señal de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio ALCATEL Onetouch.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo agregar un contacto a mis contactos

- Compruebe que su tarjeta SIM no esté llena, suprima fichas o guarde fichas en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás esté saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con el operador y verifique los parámetros MMS (vea "4.1.3 Configurar los ajustes de mensajes").
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Comuníquese con el operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al equipo

- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Compruebe que activó la casilla de depuración USB en **Ajustes\Acerca del teléfono\Configuración avanzada\Depuración USB**.
- Asegúrese de que esté utilizando el cable correcto de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esté activada y que el teléfono sea visible para otros usuarios (ver "**6.3 Conexión a dispositivos Bluetooth**").
- Asegúrese de que los dos teléfonos estén dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2.5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Encienda la luz de fondo cuando lo necesite.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del Correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

Precauciones de uso.....

Antes de utilizar el teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

EXPOSICIÓN A LAS SEÑALES DE RADIOFRECUENCIA

El teléfono portátil inalámbrico es un transmisor y receptor de radio de baja potencia. Cuando está encendido, recibe y envía señales de radiofrecuencia (RF). En agosto de 1996, la Federal Communications Commissions (FCC) adoptó pautas de exposición a RF con niveles de seguridad para los teléfonos inalámbricos portátiles. Esas pautas cumplen con las normas de seguridad establecidas anteriormente por Estados Unidos y entidades de normativas internacionales:

ANSI C95.1 (1999)*

NCRP Report 86 (1986) *

ICNIRP (1996)*.

Esas normativas se basaban en evaluaciones completas y periódicas de la literatura científica pertinente. Por ejemplo, más de 120 científicos, ingenieros y médicos de universidades, agencias gubernamentales de salud y del sector evaluaron el contenido de la investigación para desarrollar la norma ANSI (C951).

El diseño del teléfono cumple con las pautas de la FCC (y esas normas).

1: American National Standards Institute.

2: National Council on Radiation Protection and Measurements.

3: International Commission on Nonionizing Radiation Protection.

SEGURIDAD DE LA ANTENA

Utilice solamente la antena suministrada o una antena de sustitución aprobada. Las antenas no autorizadas, las modificaciones o los componentes conectados podrían deteriorar la calidad de llamada, dañar el teléfono o resultar en una infracción de las normas de la FCC. Comuníquese con el distribuidor local para obtener una antena de reemplazo. No utilice el teléfono con una antena dañada. Si una antena dañada entra en contacto con la piel, es posible que se produzca una quemadura leve. Comuníquese con el distribuidor local para obtener una antena de reemplazo.

SEGURIDAD AL MANEJAR

Charlar por teléfono mientras maneja es muy peligroso y en algunos estados/provincias es ilegal. Recuerde que la seguridad es lo más importante. Consulte las leyes y normativas sobre el uso de teléfonos en las zonas en las que maneja. Respételas siempre. Asimismo, si utiliza el teléfono mientras maneja, tenga en cuenta lo siguiente:

- Preste atención mientras maneja. La seguridad mientras maneja es su primera responsabilidad.
- Utilice la opción manos libres, si está disponible.
- Si las condiciones de manejo lo exigen, apártese de la carretera antes de realizar o contestar una llamada.

Si tiene que utilizar el teléfono mientras maneja, utilice los modos One-Touch, marcación rápida y respuesta automática.

Una airbag se infla con una fuerza significativa. NO coloque objetos, incluidos equipos inalámbricos instalados o portátiles, en la zona sobre la airbag o la zona de despliegue de la airbag. Si el equipo inalámbrico en el vehículo se instala de manera incorrecta y se despliega la airbag, es posible que se produzcan lesiones graves.

ADVERTENCIA: Si no sigue estas instrucciones, es posible que se produzcan lesiones graves y daños materiales.

DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

El teléfono portátil inalámbrico es un transmisor y receptor de radio de baja potencia. Cuando está encendido, recibe y envía señales de radiofrecuencia (RF). La mayoría de los equipos electrónicos modernos se protegen de la energía de RF. No obstante, algunos equipos electrónicos podrían no estar protegidos contra señales de RF del teléfono inalámbrico. Por lo tanto, el uso del teléfono debe estar limitado en determinadas situaciones.

MARCAPASOS

La Asociación de Fabricantes del Sector de Salud recomienda mantener una separación mínima de 15 (quince) centímetros entre un teléfono inalámbrico portátil y un marcapasos para evitar posibles interferencias con el marcapasos. Estas recomendaciones están alineadas con las investigaciones independientes y las recomendaciones de Wireless Technology Research. Personas con marcapasos:

- Mantenga SIEMPRE el teléfono a una distancia de más de quince centímetros del marcapasos cuando el teléfono esté encendido.
- No lleve el teléfono en un bolsillo al nivel del pecho.
- Utilice la oreja opuesta a la ubicación del marcapasos para minimizar la posibilidad de que se produzcan interferencias.
- Si sospecha que se producen interferencias, apague el teléfono inmediatamente.

PRÓTESIS AUDITIVAS

Algunos teléfonos inalámbricos digitales podrían interferir con algunas prótesis auditivas. En el caso de que se produzcan interferencias, puede consultar con su proveedor de servicios (o llamar al servicio de atención al cliente para analizar alternativas).

OTROS DISPOSITIVOS MÉDICOS

Si utiliza otros dispositivos médicos personales, consulte con el fabricante para determinar si están protegidos adecuadamente contra la energía de RF.

Su médico podría ayudarlo a obtener esta información. Apague el teléfono en instalaciones de cuidados de salud cuando así lo indiquen las señalizaciones normativas del lugar. Los hospitales o las instalaciones de cuidados de salud podrían usar equipos susceptibles a la energía de RF externa.

VEHÍCULOS

Las señales de RF podrían afectar a los sistemas electrónicos que no estén instalados correctamente o protegidos adecuadamente en los vehículos. Consulte con el fabricante o representante correspondiente en relación con su vehículo. También debería consultar con el fabricante de los equipos que se hayan añadido a su vehículo.

INSTALACIONES CON SEÑALIZACIÓN

Apague el teléfono cuando así lo indiquen las señalizaciones.

OTRAS PAUTAS DE SEGURIDAD

AVIONES

Las normativas de FCC prohíben el uso del teléfono durante un vuelo. Apague su teléfono antes de embarcar en un avión. Antes de utilizar el teléfono en un avión, siempre debería solicitar y obtener la autorización y el consentimiento de un representante autorizado de la compañía aérea.

Para evitar las posibles interferencias con los equipos electrónicos del avión, siga siempre las instrucciones del representante de la compañía aérea siempre que utilice su teléfono en un avión.

ÁREAS DE DETONACIÓN DE EXPLOSIVOS

Para evitar interferencias con operaciones de detonación de explosivos, apague el teléfono en zonas de detonación de explosivos o cuando haya señalizaciones tipo "apagar radios bidireccionales". Obedezca siempre todas las señalizaciones e instrucciones.

AMBIENTES POTENCIALMENTE EXPLOSIVOS

Apague el teléfono en zonas con ambientes potencialmente explosivos y obedezca todas las señalizaciones e instrucciones. Las chispas en dichas zonas podrían provocar una explosión o un incendio y resultar en lesiones personales o incluso la muerte.

Las zonas con un ambiente potencialmente explosivo con frecuencia (aunque no siempre) están bien señaladas. Entre ellas se incluyen zonas de carga de combustible, tales como estaciones de servicio, el casco de los barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos, vehículos que utilizan gas líquido (como propano o butano), zonas en las que el aire contiene elementos químicos o partículas (granos, polvo o polvos metálicos) y cualquier otra zona en la que se le solicite que apague el motor del vehículo.

PRECAUCIONES

El teléfono portátil es un equipo de alta calidad. Antes de utilizarlo, lea todas las instrucciones y las marcas de precaución en (1) el adaptador de CA USB (2) la batería.

Si no sigue las indicaciones que se indican a continuación podría resultar en lesiones corporales graves o daños materiales debido a fugas, incendios o ruptura de la batería.

- NO utilice este equipo en entornos extremos en los que existen altas temperaturas o altos niveles de humedad.
- No abuse del equipo. Evite los golpes, las sacudidas o los choques. Cuando no esté en uso, deje la unidad a un lado para evitar posibles daños debido a la inestabilidad.
- NO exponga el equipo a la lluvia o los derrames.
- NO utilice accesorios no autorizados.
- NO intente desmontar el teléfono ni sus accesorios. Si se requiere servicio o reparación, devuelva la unidad a un centro de servicio celular autorizado. Si la unidad se desmonta, existe el riesgo de choque eléctrico o incendio.
- NO provoque cortocircuitos en las terminales de la batería con objetos metálicos, etc.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA FCC SOBRE LA EXPOSICIÓN A RF

¡ADVERTENCIA! LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE UTILIZAR EL EQUIPO

PRECAUCIONES

En agosto de 1996, la Federal Communications Commission (FCC) de Estados Unidos con su acción en el informe y la orden FCC 96-326 adoptó una norma de seguridad actualizada para la exposición humana a la energía electromagnética de radiofrecuencia que emiten los transmisores regulados por la FCC. Esas pautas cumplen con las normas de seguridad establecidas anteriormente por Estados Unidos y las entidades de normas internacionales. El diseño de este teléfono cumple las pautas de la FCC y estas normas internacionales.

USO PEGADO AL CUERPO

Este dispositivo se ha probado para operaciones típicas de uso pegado al cuerpo, con la parte posterior del teléfono a una distancia de 1 cm del cuerpo. Para satisfacer los requisitos de cumplimiento, utilice únicamente clips de cinturón, fundas y accesorios similares que mantengan una distancia de 1 cm entre el cuerpo y la parte posterior del teléfono.

incluida la antena.

Utilice clips de cinturón, fundas y accesorios similares que no contengan componentes metálicos en su ensamblaje. El uso de accesorios que no satisfagan estos requisitos podrían incumplir los requisitos de exposición a RF de la FCC y debería evitarse.

Para obtener más información acerca de la exposición a RF, visite el sitio web de la FCC en <http://www.fcc.gov>

INFORMACIÓN SAR

ESTE TELÉFONO DE MODELO CUMPLE LOS REQUISITOS

GUBERNAMENTALES SOBRE LA EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO.

Su teléfono inalámbrico es transmisor y receptor de radio. Está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Federal Communications Commission del gobierno de Estados Unidos. Estos límites forman parte de pautas completas y establecen los niveles permitidos de energía de RF para la población en general. Las pautas se basan en estándares desarrollados por organizaciones científicas independientes a través de una evaluación periódica y exhaustiva de estudios científicos. Entre los estándares se incluye un margen importante de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos celulares inalámbricos define una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Tasa de absorción específica). El límite SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg.* Las pruebas de SAR se realizan con el teléfono en transmisión a su nivel más alto de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque el SAR se determina en el nivel más alto de potencia certificado, el nivel SAR real del teléfono en funcionamiento puede ser muy inferior al valor máximo. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a varios niveles de potencia, de modo que solo se utilizará la potencia necesaria para alcanzar la red. Por lo general, cuanto más cerca se encuentre a una antena de estación base inalámbrica, más bajo será la salida de potencia.

Antes de que un modelo de teléfono se ponga a la venta, debe probarse y certificarse según las normas de la FCC de modo que no supere el límite establecido por el requisito adoptado por el gobierno en relación con la exposición de seguridad. Las pruebas se realizan en posiciones y ubicaciones (p. ej. el oído y llevado en el cuerpo) según los requisitos de la FCC para cada modelo. El valor SAR más alto para este teléfono de modelo al probarse para utilizarse en el oído es de 1.26 W/Kg y cuando se lleve en el cuerpo, según se describe en este manual, es de 1.25 W/Kg. (Las mediciones para el dispositivo llevado en el cuerpo varían entre modelos de teléfono, en función de los accesorios disponibles y los requisitos de la FCC). Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los distintos teléfonos y en diversas posiciones, todos cumplen las directrices gubernamentales relacionadas con la exposición segura.

En caso de llevarlo sobre el cuerpo, el teléfono cumplirá con la exposición a RF de la FCC, siempre y cuando se utilice con un accesorio no metálico y el dispositivo a 10 mm del cuerpo, como mínimo. Es posible que el uso de otros accesorios no garantice el cumplimiento de las directrices de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos sobre la exposición a las radiofrecuencias.

La información de SAR de este teléfono de modelo tiene un expediente con la FCC y se encuentra bajo la sección Display Grant de <http://www.fcc.gov/oet/ea> después de buscar JYCBLADE.

Encontrará información adicional sobre las tasas de absorción específicas (SAR) en el sitio web de Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) en <http://www.ctia.org>.

* En Estados Unidos y Canadá, el límite SAR para teléfonos celulares de uso por el público es de 1,6 vatios/kg (W/kg) con promedio de un gramo de tejido. La normativa incorpora un margen importante de seguridad para otorgar protección adicional para el público y para tener en cuenta las variaciones en las mediciones.

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha probado	
Onetouch 5055W(SAR pegado al cuerpo)	1.25 W/Kg

COMPATIBILIDAD CON DISPOSITIVOS AUDITIVOS (HAC) PARA DISPOSITIVOS DE TELECOMUNICACIONES INALÁMBRICOS NUESTRO COMPROMISO

Creemos que todos nuestros clientes estén habilitados para disfrutar de los beneficios de la tecnología inalámbrica digital. Nos comprometemos a proporcionar una selección de dispositivos compatibles para nuestros clientes que utilizan dispositivos auditivos.

ESTE TELÉFONO TIENE UNA CLASIFICACIÓN HAC DE M4/T4

FCC ID: 2ACCJA008

QUÉ ES LA COMPATIBILIDAD CON DISPOSITIVOS DE AUDIÓN?

La Federal Communications Commission ha implementado reglas y un sistema de clasificación diseñados para permitir a las personas que utilizan dispositivos de audición utilizar dispositivos de telecomunicaciones inalámbricas de manera más eficaz. El estándar de compatibilidad para teléfonos digitales con dispositivos auditivos se establece en la normativa C63.19 del American National Standard Institute (ANSI). Existen dos series de normativas ANSI con clasificaciones de uno a cuatro (cuatro siendo la mejor clasificación: una clasificación «M» para una menor interferencia, lo que hace que sea más fácil oír conversaciones en el teléfono cuando se utiliza el micrófono del dispositivo auditivo y una clasificación «T» que permite utilizar el teléfono con dispositivos auditivos que funcionan en modo telecoil, lo que reduce los ruidos de fondo no deseados).

CÓMO SABER CUÁLES TELÉFONOS INALÁMBRICOS SON COMPATIBLES CON DISPOSITIVOS AUDITIVOS?

La calificación Compatibilidad con dispositivo auditivo se muestra en la caja del teléfono inalámbrico.

Un teléfono se considera como compatible con dispositivos auditivos para el acoplamiento acústico (modo de micrófono) como si tuviese una calificación «M3» o «M4». Un teléfono inalámbrico digital se considera como compatible con dispositivos auditivos para el acoplamiento inductivo (modo telecoil) como si tuviese una calificación «T3» o «T4».

Este teléfono se ha probado y clasificado para utilizarse con dispositivos auditivos para algunas tecnologías inalámbricas que utiliza. No obstante, es posible que este teléfono utilice tecnologías inalámbricas más recientes que todavía no se hayan probado para utilizarse con dispositivos auditivos. Es importante intentar las distintas funciones del teléfono de manera exhaustiva y en ubicaciones distintas, utilizando el dispositivo auditivo o implante coclear, para determinar si escucha ruidos de interferencia. Comuníquese con su proveedor de servicio sobre su política de devolución e intercambio y para obtener información sobre la compatibilidad de los dispositivos auditivos.

CÓMO SABRÉ SI MI DISPOSITIVO AUDITIVO FUNCIONARÁ CON UN TELÉFONO INALÁMBRICO DIGITAL CONCRETO?

Es recomendable probar una variedad de teléfonos inalámbricos para elegir el que mejor funciona con sus dispositivos auditivos. También se recomienda hablar con un profesional del dispositivo auditivo sobre el nivel de inmunidad a transferencias del dispositivo, si cuenta con protección de teléfono inalámbrico y si tiene una clasificación HAC.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE LOS DISPOSITIVOS AUDITIVOS Y LOS TELÉFONOS INALÁMBRICOS DIGITALES

- FCC Hearing Aid Compatibility and Volume Control: <http://www.fcc.gov/cgb/dro/hearing.html>
- Hearing Loss Association of America: <http://www.hearingloss.org/learn/cellphonetech.aspx>
- CTIA: <http://www.accesswireless.org/Disability-Categories/Hearing.aspx>
- Gallaudet University, RERC: <http://tap.gallaudet.edu/voice>

ACTUALIZACIÓN PARA CONSUMIDORES DE LA FDA

U.S. FOOD AND DRUG ADMINISTRATION: CENTRO PARA DISPOSITIVOS Y RADIOLOGÍA

ACTUALIZACIÓN PARA CONSUMIDORES SOBRE LA SALUD EN RELACIÓN CON LOS TELÉFONOS INALÁMBRICOS

1. Los teléfonos inalámbricos son nocivos a la salud?

Las evidencias científicas disponibles no indican la existencia de problemas de salud asociados con el uso de teléfonos inalámbricos. Sin embargo, no hay pruebas de que los teléfonos inalámbricos son completamente seguros. Los teléfonos inalámbricos emiten niveles bajos de energía de radiofrecuencia (RF) en el rango de microondas mientras esté en uso. También emiten niveles muy bajos de RF cuando están en modo de reposo. Si bien niveles elevados de RF pueden producir efectos en la salud (por el calentamiento del tejido), la exposición a bajos niveles de RF que no producen efectos de calentamiento no causa ningún efecto conocido en la salud. Muchos estudios sobre las exposiciones a RF de bajo nivel no han encontrado ningún efecto biológico. Algunos estudios han sugerido que se pueden producir algunos efectos biológicos, pero estos hallazgos no se han confirmado mediante investigaciones adicionales. En algunos casos, otros investigadores han tenido dificultades en la reproducción de dichos estudios o en la determinación de los motivos de los resultados incoherentes.

2. Cuál es el papel de la FDA en relación con la seguridad de los teléfonos inalámbricos?

Según las leyes, la FDA no revisa la seguridad de los productos de consumidor que emiten radiación, tales como teléfonos inalámbricos, antes de que puedan comercializarse, tal como lo hace para nuevos fármacos o dispositivos médicos. No obstante, la agencia tiene la autoridad para tomar medidas si se demuestra que los teléfonos inalámbricos emiten energía de radiofrecuencia (FR) a un nivel que perjudique al usuario. En dicho caso, la FDA exigiría a los fabricantes de los teléfonos inalámbricos a notificar a los usuarios del perjuicio para la salud y a reparar, reemplazar o rellamar los teléfonos para hacer desaparecer el riesgo. Aunque los datos científicos existentes no justifican acciones normativas de parte de la FDA, la FDA ha animado a la industria de teléfonos inalámbricos a que se tomen una variedad de pasos, entre los que se incluyen:

- Apoyar investigaciones necesarias sobre los posibles efectos biológicos de la RF que emiten los teléfonos inalámbricos.

- Diseñar teléfonos inalámbricos de modo que minimiza toda exposición de RF innecesaria para el funcionamiento del teléfono.

Y•

- Cooperar para proporcionar a los usuarios de teléfonos inalámbricos con la mejor información posible sobre los posibles efectos del uso de teléfonos inalámbricos en la salud humana.

FDA pertenece a un grupo de trabajo interagencia de las agencias federales responsables de los distintos aspectos de la seguridad de RF para garantizar un esfuerzo coordinado en el nivel nacional. Las siguientes agencias pertenecen a este grupo de trabajo:

- National Institute for Occupational Safety and Health
- Environmental Protection Agency
- Federal Communications Commission
- Occupational Safety and Health Administration
- National Telecommunications and Information Administration

El National Institutes of Health también participa en algunas actividades de trabajo interagencia. La FDA comparte las responsabilidades normativas para los teléfonos inalámbricos con la Federal Communications Commission (FCC). Todos los teléfonos que se venden en Estados Unidos deben cumplir con las pautas de seguridad de la FCC que limitan la exposición de RF. FCC depende de la FDA y de otras agencias sobre las cuestiones de seguridad en relación con los teléfonos inalámbricos. La FCC también regula las estaciones base en las que dependen las redes de teléfonos inalámbricos. Si bien estas estaciones base funcionan a niveles de potencia más elevadas que los teléfonos inalámbricos en sí, las exposiciones a RF de las personas con origen en estas estaciones base suelen ser miles de veces más bajas que las que pueden recibir de los teléfonos inalámbricos. Por tanto, las estaciones base no están sujetas a las cuestiones de seguridad que se tratan en este documento.

3. Qué tipos de teléfonos están sujetos a esta actualización?

El término «teléfono inalámbrico» se refiere aquí a los teléfonos inalámbricos de mano con antenas incorporadas, con frecuencia llamados teléfonos «celulares», «móviles» o «PCS». Estos tipos de teléfonos inalámbricos pueden exponer al usuario a energía de radiofrecuencia (RF) medibles debido a la corta distancia entre el teléfono y la cabeza del usuario. Estas exposiciones a RF están limitadas por las pautas de seguridad de la Federal Communications Commission desarrolladas con el asesoramiento de la FDA y otras agencias nacionales de salud y seguridad. Cuando el teléfono se encuentra a distancias mayores del usuario, la exposición a RF es mucho más baja, ya que la exposición a RF de la persona disminuye rápidamente cuando se aumenta la distancia con la fuente. Los denominados «teléfonos inalámbricas», que tienen una unidad base conectada al cableado telefónico de una casa, suelen funcionar a niveles de potencia mucho más bajos y, por tanto, producen exposiciones a RF mucho más inferiores que los límites de seguridad de la FCC.

4. Cuáles son los resultados de las investigaciones ya realizadas?

Las investigaciones realizadas hasta ahora han producido resultados incoherentes y muchos estudios han sufrido defectos en sus métodos de investigación. Los experimentos en animales que investigan los efectos de las exposiciones a la energía de radiofrecuencia (RF) de los teléfonos inalámbricos han llevado a resultados incoherentes que con frecuencia no se pueden repetir en otros laboratorios. Sin embargo, algunos estudios con animales han sugerido que bajos niveles de RF podrían acelerar el desarrollo de cáncer en los animales de laboratorio. No obstante, muchos de los estudios que demostraron un mayor desarrollo de tumores utilizaron animales que se habían modificado

genéricamente o tratados con químicos que provocan el cáncer para estar predisuestos a desarrollar un cáncer con ausencia de la exposición a RF. Otros estudios expusieron los animales a RF durante hasta 22 horas al día. Estas condiciones no son similares a las condiciones bajo las que las personas utilizan teléfonos inalámbricos, por lo que no se sabe con certeza lo que los resultados significan para la salud humana. Desde diciembre de 2000 se han publicado tres grandes estudios epidemiológicos. Entre ellos, los estudios investigaban las posibles asociaciones entre el uso de teléfonos inalámbricos y el cáncer cerebral primario, el glioma, el meningioma, el neurinoma del acústico, los tumores cerebrales o de la glándula salival, leucemia u otros cánceres. Ninguna de los estudios demostraron la existencia de efectos de salud perjudiciales de las exposiciones a RF de los teléfonos inalámbricos. No obstante, ningún estudio pueden dar respuesta a las cuestiones de exposiciones a largo plazo, ya que el período promedio del uso del teléfono en estos estudios fue de aproximadamente tres años.

5. Qué investigaciones se necesitan para decidir si la exposición a RF de teléfonos inalámbricos supone un riesgo para la salud?

Una combinación de estudios de laboratorio y epidemiológicos de personas que utilizan teléfonos inalámbricos proporcionaría parte de los datos necesarios. Estudios de exposición de animales durante toda la vida podrían completarse en unos pocos años. No obstante, se necesitaría un número muy grande de animales para proporcionar pruebas confiables de efectos que promocionan el cáncer, si existiesen. Los estudios epidemiológicos pueden proporcionar datos directamente aplicables a las poblaciones humanas, pero es posible que se necesiten uno 10 años o más de seguimiento para proporcionar respuestas en relación con algunos efectos en la salud, tal como el cáncer. Esto se debe a que el intervalo entre el tiempo de exposición a un agente que provoca el cáncer y el tiempo de desarrollo del tumor (si se desarrolla) puede ser de varios años. La interpretación de los estudios epidemiológicos se dificulta debido a los problemas en medir la exposición a RF real durante el uso diario de los teléfonos inalámbricos. Hay muchos factores que afectan a esta medición, tal como el ángulo de uso o el modelo del teléfono.

6. Qué hace la FDA para obtener la mayor cantidad de información posible sobre los efectos de la RF de los teléfonos móviles?

La FDA trabaja con el U.S. National Toxicology Program y con grupos de investigadores de todo el mundo para asegurar que se realicen estudios en animales de alta prioridad para dirigirse a cuestiones importantes acerca de los efectos de la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF). La FDA ha sido un participante líder en el Proyecto de campos electromagnéticos (EMF) internacionales de la Organización Mundial de la Salud, desde su creación en 1996. Un resultado influyente de esta labor ha sido del desarrollo de un programa detallado de necesidades de investigación que ha impulsado el establecimiento de nuevos programas de investigación en todo el mundo. El proyecto también ha ayudado a desarrollar una serie de documentos de información públicos sobre los temas de EMF. La FDA y la Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) tienen un acuerdo de desarrollo e investigación en cooperación (CRADA) para realizar investigaciones sobre la seguridad de los teléfonos inalámbricos. La FDA proporciona un control científico, obteniendo contribuciones de expertos del gobierno, el sector y organizaciones académicas. Las investigaciones financiadas por la CTIA se realizan a través de contratos con investigadores independientes. La investigación inicial incluirá estudios de laboratorio y estudios de usuarios de teléfonos inalámbricos. El CRADA también incluirá una evaluación amplia de las necesidades adicionales de investigación en el contexto de los últimos acontecimientos de investigación de todo el mundo.

7. Cómo puedo saber qué nivel de exposición a energía de radiofrecuencia recibo cuando utilizo mi teléfono inalámbrico?

Todos los teléfonos que se venden en Estados Unidos deben cumplir las pautas de Federal Communications Commission (FCC) que limitan las exposiciones a energía de radiofrecuencia (RF). La FCC estableció estas pautas con la colaboración de la FDA y otras agencias nacionales de salud y seguridad. El límite de la FCC para la exposición a RF de teléfonos inalámbricos se estableció a una tasa específica de absorción (SAR) de 1,6 vatios por kilo (1,6 W/kg). El límite establecido por la FCC está en línea con las normas de seguridad desarrolladas por el Institute of Electrical and Electronic Engineering (IEEE) y la National Council on Radiation Protection and Measurement. El límite de exposición tiene en cuenta la capacidad del cuerpo de eliminar el calor del tejido que absorbe la energía del teléfono inalámbrico y se establece a niveles muy inferiores a los que se conoce que provocan efectos. Los fabricantes de teléfonos inalámbricos deben notificar a la FCC el nivel de exposición a RF para cada modelo de teléfono. El sitio Web de la FCC (<http://www.fcc.gov> (bajo «c» en el índice de asuntos, seleccione Cell Phones (Teléfonos celulares) > Research (Investigación)) proporciona indicaciones para localizar el número de identificación de la FCC del teléfono para obtener el nivel de exposición a RF del teléfono en el listado en línea.

8. Qué ha realizado la FDA para medir la energía de radiofrecuencia que emiten los teléfonos inalámbricos?

El Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) está desarrollando una norma técnica para medir la exposición de energía de radiofrecuencia (RF) de los teléfonos inalámbricos y otros dispositivos inalámbricos de mano con la participación y el liderazgo de los científicos e ingenieros de la FDA. La norma, «Práctica recomendada para determinar la tasa específica de absorción (SAR) de pico espacial en el cuerpo humano debido a los dispositivos de comunicación inalámbricos: técnicas experimentales» establece la primera metodología de pruebas coherente para medir la tasa en la que la radiofrecuencia se deposita en las cabezas de los usuarios de teléfonos inalámbricos. El método de prueba utiliza un modelo de simulación de tejido de la cabeza humana. Se espera que la metodología de pruebas SAR estandarizada mejore significativamente la coherencia de las mediciones que se realicen en distintos laboratorios en el mismo teléfono. SAR es la medida de la cantidad de energía absorbida en el tejido, ya sea por todo el cuerpo o una parte de este. Se mide en vatios/kg (o (o milivatios/g) de materia. Esta medición se utiliza para determinar si un teléfono inalámbrico cumple las pautas de seguridad.

9. Qué medidas puedo tomar para reducir la exposición a energía de radiofrecuencia de mi teléfono inalámbrico?

Si existe un riesgo de estos productos (y ahora mismo no sabemos que este es el caso), es probable que sea muy reducido. Sin embargo, si le preocupa el tema y desea evitar incluso los riesgos potenciales, puede tomar unas medidas sencillas para minimizar la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF). Dado que el tiempo es un factor clave del nivel de exposición que recibe una persona, la reducción del tiempo dedicado al uso de un teléfono inalámbrico reducirá la exposición a RF.

- Si debe entablar conversaciones prolongadas mediante un teléfono inalámbrico todos los días, podría aumentar la distancia entre su cuerpo y la fuente de la RF, ya que el nivel de exposición disminuye significativamente cuando se aumenta la distancia.

Por ejemplo, podría usar auriculares y llevar el teléfono inalámbrico alejado del cuerpo o usar un teléfono inalámbrico conectado a una antena remota. Nuevamente, los datos científicos no demuestran que los teléfonos inalámbricos son dañinos. Sin embargo, si le preocupa la exposición a RF de estos productos, puede tomar las medidas descritas anteriormente para reducir la exposición a RF debido al uso de teléfonos inalámbricos.

10. Y qué pasa si los niños utilizan teléfonos inalámbricos?

Las pruebas científicas no demuestran ningún peligro para los usuarios de teléfonos inalámbricos, incluidos los niños y adolescentes. Si desea tomar medidas para reducir la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF), las medidas indicadas anteriormente se aplican también a los niños y adolescentes que utilizan teléfonos inalámbricos. Si reduce el tiempo del uso de los teléfonos inalámbricos y aumenta la distancia entre el usuario y la fuente de RF, se reducirá la exposición a la RF. Algunos grupos patrocinados por otros gobiernos nacionales han advertido que se debería evitar que los niños utilicen los teléfonos inalámbricos de cualquier modo. Por ejemplo, en diciembre de 2000 el gobierno de Reino Unido distribuyó boletines con este tipo de recomendación. Indicaron que no existen pruebas que el uso de un teléfono inalámbrico provoca tumores u otros efectos secundarios. Su recomendación que limita el uso de teléfonos inalámbricos por los niños era meramente a fines de precaución; no se basaba en pruebas científicas de que existe un peligro para la salud.

11. Qué sucede con la interferencia de teléfonos inalámbrico con los equipos médicos?

La energía de radiofrecuencia (RF) de teléfonos inalámbricos puede interactuar con algunos dispositivos electrónicos. Por este motivo, la FDA ayudó a desarrollar un método de prueba detallado para medir las interacciones electromagnéticas (EMI) de marcapasos cardíacos implantados y desfibriladores de teléfonos inalámbricos. Este método de prueba ahora forma parte de una normativa patrocinada por la Association for the Advancement of Medical instrumentation (AAMI). El primer borrador, que nació del esfuerzo en conjunto de la FDA, los fabricantes de dispositivos médicos y muchos otros grupos, se completó a finales de 2000. Esta normativa ahora permitirá a los fabricantes garantizar que los marcapasos cardíacos y desfibriladores estén protegidos de la EMI de los teléfonos inalámbricos. La FDA ha probado dispositivos auditivos en relación con la interferencia de teléfonos inalámbricos y ayudó a desarrollar una normativa voluntaria patrocinada por el Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE). Esta normativa especifica los métodos de prueba y los requisitos de rendimiento de los dispositivos auditivos y teléfonos inalámbricos para que no se produzcan interacciones cuando una persona utiliza un teléfono inalámbrico y un dispositivo auditivo «compatibles» al mismo tiempo. Esta normativa fue aprobada por el IEEE en 2000. La FDA sigue controlando el uso de los teléfonos inalámbricos en relación con las posibles interacciones con otros dispositivos médicos. Si se encontrase una interacción dañina, la FDA realizará pruebas para evaluar la interacción y trabajará para solucionar el problema.

12. Dónde puedo encontrar información adicional?

Para obtener información adicional, consulte los recursos siguientes:

- Página Web de la FDA sobre los teléfonos inalámbricos (<http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationEmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/CellPhones/default.htm>)
- Programa de seguridad de RF de la Federal Communications Commission (FCC) (<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>)
- International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (<http://www.icnirp.de>)
- Proyecto sobre EMF Internacional de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (<http://www.who.int/peh-emf/es/>)
- National Radiological Protection Board (UK) (<http://www.hpa.org.uk/radiation/>)
- IEEE1725 certification (http://www.alcatelonetouch.com/global-en/ieee_1725_notification.html)

EVITAR POSIBLE PÉRDIDA DE LA AUDICIÓN

Una exposición prolongada a sonidos elevados (incluida la música) es una causa común de pérdida de audición evitable. Algunas investigaciones científicas sugieren que el uso de dispositivos de audio portátiles, tales como reproductores de música portátiles y teléfonos celulares, a volúmenes elevados durante tiempos prolongados puede provocar la pérdida

de audición inducida por ruidos. Esto incluye el uso de auriculares (audífonos y otros dispositivos inalámbricos Bluetooth®). En algunos estudios, la exposición a sonidos muy elevados también se ha asociado con tinnitus (zumbido de oídos), hipersensibilidad a al sonido y audición distorsionada. La susceptibilidad individual a la pérdida de audición inducida por ruido y otros problemas de audición potenciales varía.

La cantidad de sonido que produce un dispositivo de audio portátil varía en función de la naturaleza del sonido, el dispositivo, la configuración de este y los auriculares. Debería practicar el sentido común y a la hora de usar cualquier dispositivo de audio portátil:

- Establezca el volumen en un entorno sin ruido y seleccione el volumen más bajo en el que puede escuchar adecuadamente.
- Al usar auriculares, baje el volumen si no puede oír las personas hablando cerca de usted o si la persona a su lado puede oír lo que está escuchando.
- No suba el volumen para bloquear entornos ruidosos. Si opta por escuchar el dispositivo portátil en un entorno ruidoso, utilice auriculares que cancelan el ruido para bloquear el ruido ambiental del fondo.
- Limite la cantidad de tiempo que escucha. A medida que aumente el volumen, menos tiempo se necesitará hasta que se vea afectada la audición.
- Evite utilizar auriculares después de una exposición a ruidos muy elevados, tales como conciertos, que podrían provocar una pérdida temporal de la audición. La pérdida temporal de la audición podría hacer que los niveles de volumen inseguros suenen como normales.
- No escuche a un volumen que provoque incomodidades. Si experimenta zumbidos en los oídos, escucha el habla de forma distorsionada o experimenta una dificultad temporal de la audición después de escuchar su dispositivo de audio portátil, deje de usarlo y consulte con su médico.

PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE ESTE TEMA EN LAS SIGUIENTES FUENTES:

AMERICA ACADEMY OF AUDIOLOGY

11730 Plaza American Drive, Suite 300

Reston, VA 20190

Voz: 800-AAA-2336

Email: infoaud@audiology.org

Internet: <http://www.audiology.org>

NATIONAL INSTITUTE ON DEAFNESS AND OTHER COMMUNICATION

DISORDERS

NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH:

31 Center Drive, MSC 2320

Bethesda, MD EE. UU. 20892-2320

Voz: (301) 496-7243

Email: wengerj@nidcd.nih.gov

Internet: <http://www.nidcd.nih.gov/health/hearing>

CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION

1600 Clifton Rd. Atlanta, GA 30333, EE. UU.

Voz: 800-CDC-INFO (800-232-4636)

Internet: <http://www.cdc.gov/niosh/topics/noise/default.html>

INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC.

Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas; y
- (2) Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida. Incluida las interferencias que podrían ser provocadas por un funcionamiento no deseado.

INFORMACIÓN AL USUARIO

Este equipo se ha probado y se ha encontrado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de clase B según la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, podrían provocar interferencias dañinas a las comunicaciones de radio. No obstante, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, el usuario puede intentar corregir la interferencia con una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación la antena de recepción. Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico experimentado de radio/televisión para obtener ayuda.

PRECAUCIÓN: los cambios o las modificaciones que no sean aprobados por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización para que el usuario utilice el equipo. La conexión de periféricos requiere el uso de cables blindados de señal.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS

T-Mobile alienta a sus clientes a tomar medidas adecuadas de seguridad para asegurar sus dispositivos y los invita a sacar provecho de las funciones disponibles en este dispositivo para mantenerlo seguro contra robos u otros accesos y usos no autorizados. Este dispositivo dispone de una función de bloqueo (por ejemplo, códigos o patrones definidos por el usuario) que puede servir como primera línea de defensa contra el uso o acceso no autorizado a la información almacenada. Las funciones de bloqueo y borrado remoto también están disponibles para los clientes de T-Mobile que hayan optado por suscribirse a los servicios de Mobile Security ofrecidos por nuestro socio, Assurant, junto a un seguro contra dispositivos perdidos o robados. Deberá notificarse de inmediato el robo o pérdida de dispositivos a T-Mobile para que puedan tomarse medidas de seguridad y proteger las cuentas. Para obtener información adicional, visite: www.tmobile.com/devicesecurityand <http://www.t-mobile.com/Company/PrivacyResources.aspx>.

Nota: Mobile Security es un servicio proporcionado por Assurant Mobile Applications y no es un producto de seguros.

Licencias



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communications Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

ALCATEL Onetouch 5055W Bluetooth® Declaration ID D028639



El logotipo Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google SearchTM, Google MapsTM, GmailTM, YouTube, Google Play Store, Google LatitudeTM y HangoutsTM son marcas registradas de Google Inc.

Usted ha adquirido un producto que utiliza programas mtd de código abierto (<http://opensource.org/>) , msdosfs, netfilter / iptables y initrd en código objeto y otros programas de código abierto con licencia bajo GNU General Public License y Licencia Apache.

Nosotros le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos fuente correspondientes previa solicitud dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL Communications Ltd.

Puede descargar los códigos fuente de <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. La provisión de códigos fuente es sin costo en internet.

Para obtener más información sobre cómo utilizar este teléfono o para ver las preguntas más frecuentes, visite www.alcatelonetouch.com.